



## КОРОТКА ДОВІДКА (авіакомпанія MGA)

### Правила перевезення ручної поклажі

Авіакомпанія MGA несе відповідальність за безпечну посадку пасажирів в аеропорту і доставку їхнього багажу.

Стандартна норма провозу багажу в літаку, визначена для пасажирів, вказана в пасажирському квитку. З розмірами та правилами перевезення багажу можна ознайомитися в наступних розділах.

Для того щоб уникнути проблем під час в'їзду до країни прямування, ручна поклажа пасажирів літака не повинна містити заборонену їжу.

### Безкоштовне перевезення багажу

На всіх рейсах авіакомпанії MGA дітям і дорослим пасажирів дозволяється перевозити 20 кг багажу (якщо квиток включає норму безкоштовного перевезення багажу) та 6 кг ручної поклажі без додаткової оплати.

У разі перевищення норми безкоштовного перевезення багажу, пасажир буде повідомлений про додаткову оплату за перевищення. Після того, як пасажир сплатить додаткову оплату багаж буде перевезено.

Примітка: норма провозу багажу залежить від квитка, оскільки деякі пасажирів купують квитки безпосередньо на офіційному веб-сайті авіакомпанії MGA. Їхня норма провозу багажу буде вказана в списку PNL, норма провозу багажу для немовлят становить 10 кг.

### Ручна поклажа

Ручною поклажею (особисті речі) вважається багаж, який пасажир перевозить в салоні літака. Вага ручної поклажі не повинна перевищувати 6 кг, а розміри не повинні перевищувати 55 x 40 x 20 см. Усі пасажирів, які перевозять ручну поклажу, зобов'язані показати її уповноваженому персоналу під час реєстрації на літак. Уповноважений персонал перевіряє ручну поклажу на відповідність дозволеним стандартам перевезення. Ручна поклажа має бути позначена як «Approved Cabin Baggage / Дозволено для перевезення в салоні літака».

Окрім норми безкоштовного провозу багажу, кожен пасажир може безкоштовно перевозити перелічені нижче предмети:

ОСОБИСТІ РЕЧІ	СИМВОЛ	РОЗМІРИ
Ручна сумка		55 x 40 x 20 см (макс. 6 кг)
Фотоапарат		55 x 40 x 20 см
Планшет, ноутбук		55 x 40 x 20 см
Дитяча коляска		Коляска, макс. 70 x 30 см Коляска, макс. 40 x 40 см
Парасолька (без гострого кінчика)		90 см
Дитяча сумка		
Дитяче харчування (для годування під час польоту)		
Запальничка (не в якості зброї)		
Ковдра, пальто або шарф		
Органайзер (пара)		
Інсулінова ручка, спеціальне харчування або протез (предмет може знадобитися під час польоту)		

На борт рейсів авіакомпанії MGA можна брати незаборонені рідини. Ці рідини можуть бути у формі гелю, пасти або лосьйону. Наприклад, зубна паста, гель для волосся, напій, суп, парфуми, піна для гоління, дезодорант.

- Рідкі та гелеві засоби (засоби для догляду та косметичні засоби) можна перевозити в ручній поклажі, якщо вони відповідають наступним умовам:
- Засобів у рідкому вигляді повинно бути не більше 100 мл. Загальна кількість рідких засобів, що перевозяться в ручній поклажі, не повинна перевищувати 1 літр. Рідкі засоби повинні перевозитися у захисному, прозорому пакеті на блискавці для захисту від пролиття.

## Понаднормовий та негабаритний багаж

Авіакомпанія MGA гарантує, що понаднормовий багаж, який перевищує норму безкоштовного провозу та/або вагу, дозволена пасажиром, можна перевозити в салоні літака або у вантажному відділенні за окрему оплату.

Максимальний розмір 1 місця багажу: 158 см (довжина + висота + ширина).

Багаж, який є важчим або не відповідає зазначеним розмірам, вважається «негабаритним» багажем. Норма перевезення багажу, яка надається пасажиром, не може перевищувати 32 кг (за 1 місце), навіть якщо оплата за понаднормовий багаж сплачена, багаж, що перевищує 32 кг, вважатиметься «вантажем» і підлягатиме вантажній обробці.

## Спортивне спорядження

Пасажири можуть взяти з собою під час подорожі спортивне спорядження, за умови попереднього бронювання та за окрему оплату.

Інформація, яка надається пасажиром, повинна містити особисті дані (ім'я, прізвище, мобільний телефон тощо) на спортивному спорядженні. Пасажир повинен надійно запакувати спорядження, щоб запобігти його пошкодженню та принести його до стійки реєстрації.

Спортивне спорядження приймається тільки як зареєстрований багаж і може перевозитися в багажному відділенні за додаткову оплату. Оплата стягується відповідно до умов понаднормового багажу. Якщо вага спортивного спорядження перевищує 32 кг, застосовується процедура перевезення негабаритного багажу. Якщо вага спортивного спорядження перевищує 32 кг і розділена на 2 або більше одиниць, стягується окрема оплата за кожну одиницю та спортивного спорядження перевозиться у вантажному відділенні.

Перевезення спортивного спорядження здійснюється за умови попереднього повідомлення авіакомпанії перед польотом та наявності відповідного пакування.

### **Рибальське спорядження:**

- Розміри (ширина x довжина x висота) :200 см (у запакованому вигляді).
- Повинен бути упакований у спеціальний пакет, щоб запобігти пошкодженню під час перевезення.

**Велосипеди:**

- Розміри (ширина x довжина x висота): 280 см.
- Вага велосипеда: від 1 до 50 кг.
- Велосипед повинен бути добре упакований у власну упаковку або картонну коробку.
- Шини велосипеда повинні бути спущені.
- Заборонено перевозити електровелосипеди. Для велосипедів, що працюють на літєвих батареях, ознайомтеся з Правилами перевезення небезпечних вантажів.

**Спорядження для гольфа:**

- Комплект спорядження для гольфа складається з ключки, м'яча та пари взуття.
- Максимальна вага: 20 кг.
- Увесь комплект спорядження для гольфа повинен міститися у спеціальній сумці, щоб запобігти пошкодженню під час перевезення.

**Гірськолижне / сноубордичне спорядження:**

- Максимальна вага: 20 кг.
- Комплект спорядження для лиж і сноубордів повинен міститися у спеціальній сумці, щоб запобігти пошкодженню під час перевезення.

**Дошки для серфінгу**

- Розміри: довжина - 292 см, ширина - 60 см.
- Дошка для серфінгу повинна перевозитися у спеціальній сумці. Ніс і хвіст дошки для серфінгу повинні бути обмотані бульбашковою плівкою, щоб запобігти пошкодженню під час перевезення.

**Спорядження для віндсерфінгу**

- Комплект спорядження для віндсерфінгу складається з однієї дошки для віндсерфінгу, одного дерев'яного лонжерона, однієї щогли та одного вітрила.
- Розміри: довжина - 292 см, ширина - 60 см.
- Щогли/вітрила для віндсерфінгу перевозяться, якщо вони знімні та складані.
- Комплект спорядження для віндсерфінгу повинен міститися у спеціальній сумці, щоб запобігти пошкодженню під час перевезення.

**Спорядження для дайвінгу:**

- Комплект спорядження для дайвінгу складається з водолазного костюма, ласт, 1 маски, 1 кисневого балона, регулятора підводного плавання, ременя, манометра, жилета BCD, ліхтарика, 1 трубки, ножа, гарпуна та 1 рятувального жилета. Правила перевезення небезпечних вантажів застосовуються до ліхтариків і ламп.
- Кисневий балон повинен бути порожнім.
- Повітря в рятувальному жилеті повинно бути спущене.
- Таке спорядження, як підводний ліхтарик (водолазна лампа) можна перевозити як ручну поклажу або зареєстрований багаж, за умови, якщо акумулятор перевозиться окремо і запаковано так, що унеможливило його коротке замикання, або активування ліхтаря. Зняті батареї повинні бути захищені від короткого замикання.
- Гарпун та його наконечники упаковуються окремо.
- Комплект спорядження для дайвінгу повинен міститися у спеціальній сумці, щоб запобігти пошкодженню під час перевезення.
- Розміри (ширина x довжина x висота): 200 см.

**Каякінг:**

- Комплект спорядження для веслування на каяках складається з одного каное та одного весла. Максимальна довжина каяка - 3,5 метра. Заборонено перевозити двигун або електричні компоненти.
- Комплект спорядження для веслування на каяках повинен міститися у спеціальній сумці, щоб запобігти пошкодженню під час перевезення.
- Каяк повинен бути спущеним.

## Музичні інструменти

Музичні інструменти, що належать пасажиру, можна перевозити в салоні за окрему оплату з додатковим місцем/квитком за умови дотримання наступних вимог:

- Максимальний розмір: 100 x 58 x 43 см, допустима вага: 75 кг.
- Пасажир повинен мати при собі посадковий талон на музичний інструмент.
- Музичний інструмент можна розміщувати тільки на сидінні або біля вікна.
- При евакуації музичний інструмент необхідно залишити в літаку.

Важлива примітка: якщо пасажир бере музичний інструмент в якості ручної поклажі, решта особистих речей пасажирів у салоні не входить до норми безкоштовного провозу багажу.

Музичні інструменти (віолончель, контрабас тощо) більші та/або важчі за розміри не можна перевозити в салоні. Ці музичні інструменти можна перевозити у відповідному транспортному контейнері у вантажному відділенні літака.

Важлива примітка: спеціальний багаж (спортивне спорядження, музичні інструменти тощо) не входять до норми безкоштовного провозу багажу пасажирів та сплачується додатково. Будь ласка, зв'яжіться з авіакомпанією MGA, щоб забронювати свій багаж. Спеціальний багаж повинен бути надійно упакований для безпечного перевезення. Авіакомпанія MGA не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть виникнути після реєстрації та спричинені неправильним пакуванням багажу.

## Перевезення тварин (разом з кліткою) в салоні літака & Перевезення тварин в багажному відділенні літака

Якщо необхідно перевезти тварин, заздалегідь повідомте авіакомпанію MGA. Після схвалення, наданого авіакомпанією MGA, ви можете переглянути документи, необхідні для перевезення тварин:

- Паспорт або офіційна ветеринарна довідка про стан здоров'я тварини, видана уповноваженим ветеринаром (довідка повинна містити посвідчення особи тварини, ім'я та прізвище власника, адресу, номер телефону, опис тварини та інформацію про стан здоров'я тварини).
- Картка вакцинації, яка містить ідентифікаційну інформацію про котів і собак (вакцина проти сказу тощо).
- Тест на титрування антитіл до сказу.
- Сертифікат на перевезення птахів.
- Дозволи на в'їзд та інші необхідні документи, куди ви прямуєте (аналіз крові, необхідний для тварини, ветеринарна довідка про здоров'я тощо).

### ***Правила перевезення тварин (разом з кліткою) в салоні літака***

- У салоні літака дозволяється перевозити тварин в спеціальній клітці, тільки якщо розміри клітки не перевищують 55x40x20 см, і вага тварини з кліткою не перевищує 6 кг.
- Перевезення тварин (разом з кліткою) в салоні літака не входить у норму безкоштовного провозу багажу та оплачується додатково.
- Загальна кількість тварин (разом з кліткою) в салоні літака становить максимум 4 для всіх видів.
- Папуг і голубів необхідно перевозити в багажному відділенні літака. За винятком довгохвостих папуг і канарок.
- Заборонено перевозити гризунів (кроликів, хом'яків тощо) у салоні літака та в багажному відділенні літака.

Котів, собак, птахів, рептилій, декоративних рибок можна перевозити в салоні літака, якщо їх перевозити у відповідній клітці для транспортування. Вага тварини (разом з кліткою) не повинна перевищувати 6 кг. Розмір клітки не повинен перевищувати 55x40x20 см. Клітка повинна бути герметичною із горизонтальним замком для безпечного перевезення тварин.

Під час польоту тварина повинна знаходитися в клітці. Пасажирам, які подорожують із тваринами, не надається місце біля запасних виходів.

### ***Правила перевезення тварин в багажному відділенні літака***

Тварин можна перевозити у багажному відділенні літака. Пасажир, який є власником тварини, несе повну відповідальність за дотримання Правил утримання тварин та вимог країни походження й призначення. Перевезення тварин має бути схвалено авіакомпанією MGA. Перевезення тварин необхідно здійснювати у транспортній коробці із обов'язковою табличкою «Live Animals / Живі тварини». Також необхідно вказати персональні дані власника тварини (ім'я, прізвище, адреса, телефон, кількість тварин та ім'я тварини тощо). Пасажири, які перевозять котів/собак, зобов'язані мати при собі ветеринарний паспорт тварини.

Для безпеки польоту авіакомпанія MGA вимагає від пасажирів забезпечити наступне, коли тварина пасажира перевозиться у багажному відділенні літака:

- Тварина повинна бути на повідку.
- Тварина повинна перебувати у сумці-переносці або клітці під час польоту.
- Максимальна вага не повинна перевищувати 35 кг.
- Максимальна кількість тварин – 2.

	Максимальна кількість тварин	Максимальна вага	Розміри	Додаткова оплата
Перевезення тварин (разом з кліткою) в салоні літака	4	До 6 кг	55 x 40 x 20 см	5€/1 кг
Перевезення тварин в багажному відділенні літака	2	До 7 кг	53 x 37 x 37 см	50€/1 шт
		До 11 кг	62 x 41 x 45 см	50€/1 шт
		До 14 кг	73 x 45 x 53 см	50€/1 шт
		До 22 кг	82 x 56 x 60 см	50€/1 шт
		До 35 кг	99 x 61 x 68 см	60€/1 шт

Інші тварини, такі як рептилії, амфібії тощо, завжди повинні бути замкнені в спеціально пристосованій клітці, яку категорично не можна відкривати під час польоту.

**Важливі примітки:**

- Ви повинні повідомити авіакомпанію MGA щодо перевезення тварин. Пасажир або уповноважений представник повинен отримати письмове повідомлення або схвалення від авіакомпанії ([operations@mga.aero](mailto:operations@mga.aero) та [dutyops@mga.aero](mailto:dutyops@mga.aero)) не пізніше, ніж за 48 годин до вильоту рейсу за розкладом.
- Тварини, що перевозяться у багажному відділенні літака, повинні бути чистими, здоровими та спокійними. Авіакомпанія MGA може відмовити у перевезенні тварин зі слабким здоров'ям.
- Заборонено перевозити вагітних тварин, цуценят/кошенят віком до 2,5 місяців.
- Остаточне рішення щодо перевезення тварини у багажному відділенні літака приймає капітан, пілот літака.
- Заборонено перевозити тварин у мішках.
- Авіакомпанія MGA не несе відповідальності за стан здоров'я тварин під час і після польоту.
- Ви повинні повідомити авіакомпанію MGA щодо перевезення собак-поводирів (собака, яка супроводжує пасажирів з вадами зору/слуху) у салоні літака. Пасажир або уповноважений представник повинен отримати письмове повідомлення або схвалення від авіакомпанії ([operations@mga.aero](mailto:operations@mga.aero) та [dutyops@mga.aero](mailto:dutyops@mga.aero)) не пізніше, ніж за 48 годин до вильоту рейсу за розкладом
- Деякі види тварин (американський пітбультер'єр, американський стаффордширський тер'єр, пітбультер'єр, японський мастиф, доберман тощо), які є забороненими породами, не допускаються до перевезення через міжнародні авіаційні правила. Детальніше <https://www.tarimorman.gov.tr>

## Зброя та боєприпаси

Існують особливі умови перевезення зброї та боєприпасів за оплату. Пасажир або уповноважений представник повинен отримати письмове повідомлення або схвалення від авіакомпанії ([operations@mga.aero](mailto:operations@mga.aero)) не пізніше, ніж за 48 годин до вильоту рейсу за розкладом.

Зброя повинна бути розряджена, поставлена на запобіжник.

Максимальна вага боєприпасів - до 5 кг на одного пасажирів. Боєприпаси перевозяться в окремій від зброї упаковці. Категорично заборонено перевозити на борту літака боєприпаси та порох, що містять вибухові або легкозаймисті снаряди.

## Оплата за перевезення понаднормового багажу

КАТЕГОРІЯ	ОПЛАТА ЗА ПЕРЕВЕЗЕННЯ ПОНАДНОРМОВОГО БАГАЖУ (ЄВРО)
Понаднормовий багаж (0 – 6 годин польоту)	5 €/1 кг
Понаднормовий багаж (понад 6 годин польоту)	10 €/1 кг
Негабаритний багаж розраховується як: * Якщо вага багажу в квитку перевищує допустиму норму, стягується оплата за перевезення понаднормового багажу. ** Крім того, оплата за негабаритний багаж становить 10 євро без обмеження ваги	*стягується оплата за перевезення понаднормового багажу, якщо вага багажу в квитку перевищує допустиму норму. **оплата за негабаритний багаж становить 10 євро без обмеження ваги
Перевезення тварин (разом з кліткою 55 x 40 x 20 см) в салоні літака, максимальна вага – 6 кг	5 €/1 кг
Перевезення тварин в багажному відділенні літака (до 22 кг)	50 €/1 шт
Перевезення тварин в багажному відділенні літака (до 35 кг)	60 €/1 шт
Велосипед (до 20 кг)	40 €/1 шт
Велосипед (20-50 кг)	80 €/1 шт
Рибальське спорядження (до 30 кг)	35 €/1 шт
Спорядження для віндсерфінгу (до 20 кг)	45 €/1 шт
Спорядження для кайтсерфінгу, вейкборду, парашута, парашутиста (до 20 кг)	30 €/1 шт
Каяк (до 20 кг)	55 €/1 шт
Спорядження для дайвінгу (макс. до 20 кг), розміри: 190 x 75 x 65 см	50 €/1 шт
Гумовий човен (до 20 кг)	45 €/1 шт
Сноубордичне спорядження (до 20 кг)	30 €/1 шт
Гірськолижне спорядження (черевики, лижні окуляри, шолом, спеціальний одяг тощо) вага спорядження не повинна перевищувати 20 кг. Якщо вага більше 20 кг, буде стягнуто оплату як за понаднормовий багаж.	40 €/1 шт
Спорядження для гольфа (до 20 кг) (ключка, сумка для пари взуття)	50 €/1 шт
Палиці для скандинавської ходьби (до 20 кг)	25 €
Самокат (до 20 кг)	25 €/1 шт
Зброя (до 20 кг)	25 €/1 шт
Зброя (до 30 кг)	50 €/1 шт
Зброя (до 50 кг)	90 €/1 шт
Боєприпаси (до 5 кг)	15 €
Дошки для серфінгу: довжина - 292 см, ширина - 60 см	30 €/1 шт
Супровід дітей, які подорожують без дорослих	50 €



Примітка: при розрахунку оплати за перевезення понаднормового багажу округлення часток кілограмів до цілих чисел здійснюється за наступними правилами:

- перевищення до 0,5 кг - до малого цілого числа.
- перевищення на 0,5 кг і більше - розраховуються шляхом округлення до більшого цілого числа.

## ПАСАЖИРИ З ОБМЕЖЕНОЮ РУХЛИВІСТЮ

Перевезення хворих людей, людей з обмеженими можливостями обмежено в інтересах їх власної безпеки та безпеки інших пасажирів.

	Медичний висновок (придатний до польоту)
Перевезення пасажирів на інвалідному візку	Не обов'язково
Перевезення пасажирів з хірургічним швом	Обов'язково
Перевезення пасажирів з гіпсом	Обов'язково
Перевезення вагітних жінок	Обов'язково в період 28-34 тижнів
Перевезення пасажирів на ношах	Не приймається

\* Важлива примітка: усі пасажирів з переломами кінцівок повинні мати медичний дозвіл на поїздку. Усі медичні висновки дійсні впродовж 10 днів перед рейсом.

## ОСОБЛИВІ КАТЕГОРІЇ ПАСАЖИРІВ

Діти, немовлята, дуже важливі пасажирів, пасажирів бізнес-класу, неповнолітні та молоді пасажирів відносяться до категорії особливих пасажирів. Діти віком від 12 років, але молодше 18 років, які подорожують самостійно, називаються молодими пасажирів та вважаються неповнолітніми без супроводу дорослих.

\* Неповнолітні віком до 5 років не приймаються на борт літака без супроводу дорослих.

\* Немовлята віком до 7 днів після народження не приймаються на борт літака.

\* Пасажирів з обмеженими можливостями та пасажирів з обмеженою рухливістю ніколи не повинні займати місця біля аварійного виходу. Вони повинні сидіти у спеціально виділеному місці, щоб не заважати екіпажу літака виконувати свої обов'язки, не перешкоджати доступу до аварійного обладнання та не перешкоджати швидкій евакуації інших пасажирів літака.

\* Пасажир, який за медичними показаннями має взяти з собою власний запас кисню, повинен бути повідомлений, що він може перевезти один невеликий кисневий балон відповідно до винятків, перелічених у Правилах перевезення небезпечних вантажів. Інформацію щодо пасажирів, якому потрібен кисневий балон, необхідно надати до відділу обслуговування клієнтів не пізніше, ніж за 48 годин до вильоту рейсу за розкладом. Якщо власний кисневий балон пасажирів не підходить для перевезення у салоні літака або в багажному відділенні літака, пасажир повинен повідомити відділ обслуговування клієнтів авіакомпанії MGA, щоб ті організувати додатковий кисневий балон для його/її польоту. Кисневі балони, які знаходяться в салоні літака, необхідно використовувати лише в екстрених випадках.

\* Пасажирів, які подорожують з інвалідними візками або ходунками, повинні зареєструватися до дати вильоту та повідомити про свій стан під час реєстрації. Реєстрація інвалідного візка або подібного обладнання повинна містити наступну інформацію, як розміри та вагу.

Пасажири з важкими фізичними вадами повинні пред'явити копію офіційно затвердженого висновку про стан здоров'я та готовність до польоту. Інвалідний візок до літака буде надано для пасажирів, який заздалегідь повідомив авіакомпанію і присутній на реєстрації за 2 години до вильоту.

Для перевезення інвалідних візків з батарейним живленням акумулятор необхідно демонтувати та помістити в ізоляційну упаковку.

Ми просимо пасажирів бронювати речі якомога раніше до дати польоту.

Пасажирам необхідно звернутися до свого туристичного агентства або туристичного оператора.

## ХАРЧУВАННЯ ТА ЛЕГКІ ОСВІЖАЮЧІ НАПОЇ

Запропонуйте легкі освіжаючі напої/закуски або харчування відповідно до часу доби та, звичайно, відповідно до тривалості затримки рейсу. Диспетчерська служба надсилає відповідні ваучери.

Харчування та легкі освіжаючі напої поширюються лише на:

- пасажирів, які мають бронювання;
- пасажирів з посадковим квитком.

Тривалість затримки	Легкі освіжаючі напої/закуски	Харчування	Готель
Менше 2-х годин	Ні	Ні	Ні
Від 2-х до 3-х годин	Так (1)	Ні	Ні
Від 3-х до 4-х годин	Так (1)	Так (2)	Ні
Більше 4-х годин	Так (1)	Так (2)	Ні
8 годин і більше	Так (1)	Так (2)	Так (3)

Примітка: туристичні оператори повинні повідомити місцевий кейтеринг/ресторан, перш ніж відправляти туди велику кількість пасажирів.

1. У даному випадку, легкі освіжаючі напої/закуски складаються з напою та/або бутерброда, ціни на які не повинні перевищувати ціни, затверджені диспетчерською службою авіакомпанії MGA.
2. У даному випадку, ціни на харчування не повинні перевищувати ціни, затверджені диспетчерською службою авіакомпанії MGA.
3. Розміщення в готелі повинно бути підтверджено диспетчерською службою авіакомпанії MGA перед бронюванням.

Якщо авіакомпанія MGA надає дозвіл на розміщення в готелі, агент з обслуговування та/або туристичний оператор організують відповідні номери в готелі. З авіакомпанії MGA стягується оплата за одномісні номери/двомісні номери для пар, включаючи душ, сніданок, трансфер до та з готелю. По можливості намагайтеся розмістити пасажирів одного рейсу в одному готелі. Авіакомпанія MGA не оплачує алкогольні напої та додаткові витрати пасажирів.

ПРИМІТКА: БУДЬ ЛАСКА, ЗВЕРНІТЬСЯ ДО ІНСТРУКЦІЇ З НАЗЕМНОЇ РОБОТИ ДЛЯ ДЕТАЛЬНИХ ПОЯСНЕНЬ.