

Пам'ятка туристам, які виїжджають у Танзанію

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

- закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);
 - *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*
 - *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, можливий в супроводі дорослих. Це можуть бути: батьки або один із батьків; інші родичі: бабуся, дідусь, повнолітні брат або сестра, мачуха чи вітчим (необхідно мати документи, що підтверджують родинні зв'язки дитини з особою, що її супроводжує); треті особи, яких уповноважили на це батьки (нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні). Додатково знадобиться свідоцтво про народження дитини та документ, що посвідчує особу дорослого.*
- авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;
- ваучер;
- страховий медичний поліс;

У разі подорожі дитини з одним із батьків: під час воєнного стану в Україні, один із батьків (усиновителів) має право самостійно вивезти дитину без нотаріальної згоди іншого. Однак інший батько/мати може заборонити дитині виїзд за кордон. У разі відсутності такої заборони, дитині дозволено виїхати за кордон без нотаріальної згоди

Важливо:

- Перелік необхідних документів може відрізнитися залежно від країни призначення, транзитної країни.
- Рекомендується перед поїздкою перевірити актуальні вимоги на сайті посольства або консульства країни, яку ви плануєте відвідати.

Звертаємо Вашу увагу, якщо Ви обрали тур на чартерному рейсі (з приміткою «чартер»), час вильоту, рейс, а/к може змінюватись.

Переконливе прохання перевіряти на нашому сайті, за посиланням <https://www.anextour.com.ua/flights>, або в турагенції, де Ви замовили тур за добу до початку / закінчення туру.

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються впродовж найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також

будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недеklarування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННИХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів. Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за добу до вильоту!

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

За провезення багажу понад встановлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника.

Якщо Ви забронювали тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу, вимог до документів прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника та у відповідних органах країни вильоту.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт.

Під час проходження кордону з собою необхідно мати:

- Закордонний паспорт (термін дії не менше 6 місяців). Наявність двох чистих сторінок (якщо в паспорт вписані діти — обов'язково);
- Анкету для отримання візи після прильоту;
- Ваучер на проживання в готелі;
- Страховий поліс;
- Авіаквитки туди і назад.

Прикордонним органам під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон

Турист самостійно несе відповідальність за правильність та дійсність проїзних документів та дозволів на виїзд/в'їзд згідно законодавства України та країн, які він планує відвідати або з яких здійснює виліт.

В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Віза:

Громадяни України, які бажають відвідати Об'єднану Республіку Танзанія з метою туризму можуть отримати візу після прильоту в одному з чотирьох пунктів в'їзду в країну:

- Міжнародний Аеропорт Дар-ес-Салам
- Міжнародний Аеропорт Кіліманджаро
- Міжнародний Аеропорт Занзібару
- Прикордонний пункт Наманга між Танзанією і Кенією

Вартість однократної візи після прильоту становить 50 доларів за особу, включаючи дітей будь-якого віку та незалежно від того вписані вони в паспорт батьків чи подорожують з власним закордонним паспортом.

Максимальний термін перебування в Танзанії при оформленні однократної візи становить 90 днів.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Танзанійський шилінг (T. shs. Або tzs), що складається з 100 центів, є офіційною валютою Танзанії. Імпортувати або експортувати національну валюту Танзанії нелегально. Туристи можуть ввозити скільки завгодно валюти, і її не потрібно декларувати. Обміняти валюту можна в уповноважених банках, пунктах обміну валют і готелях. Кредитні картки (Access, MasterCard, Visa, American Express, Euro card, and Dinners) приймаються в найбільш відомих готелях по всій країні.

Пасажир має право безмитно ввезти з собою: один літр лікеру, 200 сигарет, 50 сигар або 250 грамів тютюну, 250 мл духів. Всі інші предмети підлягають митному декларуванню.

Вогнепальна зброя вимагає спеціального дозволу на ввезення.

У рамках посилення боротьби з браконьєрством влади Об'єднаної Республіки Танзанії останнім часом посилили контроль за переміщенням через кордон держави сувенірної продукції з матеріалів тваринного походження (кісток тварин, цінних порід дерева, морських раковин тощо).

Це торкнулося і сувенірів, придбаних в третіх країнах.

Щоб уникнути непорозумінь при в'їзді в Танзанію, таку продукцію разом з підтверджуючими документами (чеки, сертифікати тощо) необхідно пред'являти співробітникам митниці для складання декларації про ввезення. Її наявність гарантує безперешкодний вивіз цих товарів з ОПТ.

Необхідність оформлення додаткових документів — вивізних ліцензій (крім товарних чеків) — поширюється на сувенірні вироби тваринного походження, що купуються в Танзанії. З урахуванням великої кількості інстанцій, що

займаються в країні ліцензуванням вивезення різної продукції, точну інформацію про те, хто повинен видавати сертифікат на конкретний вид товару, можна отримати лише в митних органах.

Важливо: морські раковини до вивезення заборонені.

Порушення правил переміщення сувенірної продукції з матеріалів тваринного походження через кордон Танзанії прирівнюється до серйозних правопорушень і загрожує тривалим судовим розглядом, виплатою великих штрафів і, в окремих випадках, тюремним ув'язненням на термін до 5 років.

Рекомендуємо купувати зазначену сувенірну продукцію тільки в аеропортах при вильоті з країни.

Заборона на ввезення пластикових пакетів у Танзанію

Урядом Танзанії заборонено ввезення пластикових пакетів як у багажі, так і в ручній поклажі (як на Занзібар, так і на материкову частину Танзанії).

Це поширюється також на упаковку багажу, провезення одягу, косметики та інших речей персонального користування в пластикових пакетах.

За ввезення пластикових пакетів порушники отримують штраф у розмірі 20 мільйонів танзанійських шилінгів (приблизно 8,7 тисяч доларів США).

При цьому дозволяється упаковка в пакети ziplock (на замку).

У Танзанії діє заборона на ввезення дронів.

САНІТАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Для в'їзду в Танзанію з України сертифікат про щеплення не потрібен.

Однак, рекомендується провести вакцинацію проти жовтої лихоманки, імунізацію проти гепатиту А і правця, за 7 днів до поїздки почати прийом протималарійних препаратів і закінчити прийом через 2-3 тижні після повернення додому.

ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Ввозити в Танзанію рослини і тварин можна тільки з фітосанітарним свідоцтвом або ветеринарною довідкою (для тварин обов'язкова вакцинація від сказу). Усіх тварин на кордоні перевіряють і відправляють у карантин.

Після прибуття в аеропорт на о. Занзібар вам необхідно послідовно пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, знайти гіда з табличкою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристський ваучер, він повідомить місце розташування автобуса. Далі піти на трансфер **(у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR)**.

Після поселення в готелі, у перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення ваших питань та замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

При вильоті з аеропортів Танзанії вам достатньо мати із собою паспорт і зворотний квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інфокигах або на інфостендах компанії в готелі проживання.

Для вашої зручності в Танзанії працює цілодобова **гаряча лінія: +90 850 549 07 07**

WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07

Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

E-mail: hotline@anextour.com

Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДРОЖІ

Під час відпочинку у Танзанії (Занзібар) туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +90 242 310 28 47

WhatsApp: +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТАНЗАНІЮ

Об'єднана Республіка Танзанія є державою Східної Африки, столиця — Додома. На півночі межує з Кенією та Угандою, на заході — з Руандою, Бурунді й Демократичною Республікою Конго, а на півдні — з Замбією, Малаві та Мозамбіком. Східним кордоном є Індійський океан. Територія країни займає 945 087 км².

Час

Різниця в часі з Києвом немає (у зимовий період — 1 година)

Клімат

Субекваторіальний. На півночі виділяють два сезони дощів (березень-травень і вересень-листопад), на півдні — один (листопад-квітень). Температура повітря дуже комфортна і в середньому становить +26 ... + 27 °С.

Мова

У Танзанії офіційними мовами є суахілі, англійська; на Занзібарі поширена арабська, на материковій частині — безліч місцевих мов групи банту.

Валюта

Грошова одиниця — танзанійський шилінг (TZS).

Важлива інформація щодо валюти в Танзанії

Купюри доларів США, випущені раніше 2009 року, не приймаються до оплати та обміну (в крайньому випадку можуть бути обмінені за меншим курсом).

Населення

На території Танзанії проживає майже 51 мільйон чоловік. 99% населення — народи, які відносяться до східного банту (130 племен), 1% — індійці, пакистанці, європейці, араби.

Релігія

На материковій частині приблизно 12% населення дотримується місцевих традиційних вірувань, 30% — мусульмани, 55-60% — християни, на Занзібарі майже 99% населення сповідують іслам.

Звичай і правила

Не рекомендується проводити фото- та відеозйомку аборигенів без їхнього дозволу, тим більше самостійно відвідувати будинки місцевих жителів. Екологічне законодавство Танзанії забороняє використовувати будь-які пластикові пакети. Туристам слід уникати в одязі коротких шортів, спідниць та іншого надмірно відкритого одягу, поцілунків у громадських місцях та інших знаків уваги, адже це суперечить консервативним нормам мусульманської громади. У країні невисокий рівень життя, тому випадки шахрайства і крадіжки не рідкість.

Свята та неробочі дні

25 січня — Різдво; 9 грудня — День Незалежності; 8 серпня — день селянина; 12 січня — день революції Занзібару; 26 грудня — день боксу.

Напруга електромережі

У Танзанії поширені розетки британського зразка, тому необхідно заздалегідь придбати адаптор. Напруга в мережі 220-240 вольт, частота 50 герц. Розетки триконтактні (англійська, стандарт).

Екстрені телефони

Єдиний телефон служб порятунку — 112, швидка допомога — 133, 122, поліція — 995, пожежна служба — 999.

У готелі

У день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі. Зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Розрахунковий час, як правило, 12:00. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил. Деякі готелі при заселенні вимагають депозит, який повертається клієнтам після виселення з готелю за вирахуванням вартості послуг, якими скористалися клієнти за час їхнього перебування в готелі. У день виїзду, до настання розрахункової години (як правило, 12:00), необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування і напоїв у номер, масаж та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю і залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

Транспорт

Міський транспорт є у великих містах, він представлений звичайними старими міськими автобусами та

мікроавтобусами. В інших населених пунктах міський транспорт представлений пікапами, маршрутними таксі і рикшами, які хаотично пересуваються по місту. Також далеко від великих міст ходить простіший транспорт — «дала-дала» — автобуси на шасі вантажного автомобіля. Дала-дала з'єднують усі міста країни, вони дуже дешеві, часто позбавлені мінімального комфорту. Постійний розклад відправлень і прибуття транспорту відсутній.

Чайові

У Танзанії прийнято давати чайові. Зазвичай в ресторані це 5-10% від суми рахунку.

Увага!

Податок за інфраструктуру

Ціни на проживання не включають «INFRUSTRUCTURE TAX» (Податок за інфраструктуру). Цей податок сплачується тільки при виселенні з готелю на рецепції. Оплата в розмірі 1\$ за особу за ніч.

Правила зовнішнього вигляду

З 14.02.2021 урядом Танзанії встановлені правила щодо зовнішнього вигляду туристів у громадських місцях і за межами пляжу. Зокрема, заборонена поява у відкритому, прозорому, відвертому, пляжному одязі або купальниках, а також у коротких спідницях, шортах або майках, які не закривають живіт, за межами пляжу та готелю. Одяг повинен прикривати плечі, живіт і коліна.

Порушення встановлених правил тягне за собою покарання у вигляді штрафу в розмірі від 2 000 USD і вище або тюремне ув'язнення терміном до 5 років.

ПРАВИЛА ОСОБИСТОЇ ГІГІЄНИ ТА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади. Виявляти більш ніж дружні почуття в публічних місцях заборонено під загрозою великого штрафу, і навіть депортації з країни.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього російського паспортів і взяти їх з собою. Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції та норми поведінки, які прийняті в країні, в якій ви перебуваєте. При виникненні транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства / Консульства України.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Слід враховувати особливості місцевої фауни, зокрема пам'ятати, що купання в морі пов'язане з небезпекою нападу акул та інших тварин, риб, медуз (вересень-жовтень), що мешкають у морі. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим у конкретному готелі та (або) регіоні. Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного й рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх велику суму грошей. Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками і гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках. Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за плату в адміністрації готелю або здати на зберігання портфель в сейф на стійці реєстрації.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу. Купатися в одязі в басейні заборонено.

Категорично забороняється курити в ліжку.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів до існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульства України.

АДРЕСА ПОСОЛЬСТВА УКРАЇНИ В ТАНЗАНІЇ (найближче посольство знаходиться в Кенії)

Muthaiga, Limuru Road, 6P.O.Box 63566, Nairobi – 00619, Republic of Kenya

Тел.: +254 205 224 545, 733 366 366

E-mail: emb_ke@mfa.gov.ua

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!