

Пам'ятка туристам, які виїжджають у Туніс

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

• *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

• *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за дві години до вильоту рейсу, прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту і/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро. При вивезенні фізичними особами іноземної валюти і/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їхнє недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посылки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

В АЕРОПОРТУ ПРИЛЬОТУ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. Повідомляємо вам про те, що між Україною та Тунісом встановлено візовий режим.

Винятком є прибуття громадян України на територію Тунісу в складі організованої туристичної групи строго чартерним рейсом. У цьому випадку громадянин України отримує спеціальну позначку в паспорті, згідно з якою термін його перебування на території Тунісу не повинен перевищувати 30 днів. В іншому випадку під час вильоту буде виставлений штраф.

Сума штрафу призначається міграційним офіцером індивідуально. Якщо турист має намір перебувати на території Тунісу більш ніж 30 днів, йому потрібно завчасно отримати відповідну візу в посольстві.

У разі прибуття до Тунісу регулярними авіалініями наявність візи є обов'язковою умовою допуску до країни.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Ввезення та вивіз іноземної валюти не обмежений, національної — заборонений. Дозволений вивіз ввезеної іноземної валюти. У разі ввезення і передбачуваного вивозу більше 1000\$ на людину рекомендується до проходження митниці задекларувати валюту в спеціальному віконці «Declaration de devises». Національна валюта обмінюється на іноземну в межах 30% від суми обміну, але не більш ніж 100 TND на людину.

Дозволені до ввезення в Туніс: 400 сигарет або 100 сигар, або 500 г тютюну, 2 л алкогольних напоїв міцністю менше 25%, 1 л алкогольних напоїв міцністю вище 25%.

Заборонено ввезення наркотиків, деяких ліків, що містять велику дозу наркотичних, психотропних речовин, зброї, фото, відеоматеріалів, друкованої продукції поганого або фривольного змісту, релігійної пропаганди.

Заборонено вивезення коштовностей, антикваріату, історичних цінностей, зброї та боєприпасів без спеціального дозволу.

Після прибуття в аеропорт Тунісу (м. Енфіда) ви повинні послідовно: пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Після поселення в готель, в перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм та інше. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним та вирішення ваших питань і замовлень.

За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR). Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають сплаті (телефонні розмови, рахунки ресторанів та інше).

При вильоті з аеропорту Тунісу вам достатньо мати з собою паспорт і зворотний квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон з вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інформаційних книгах або на інформаційних стендах компанії в готелі проживання.

Для вашої зручності в Тунісі працює цілодобова гаряча лінія: +90 850 549 07 07

WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07

Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

E-mail: hotline@anextour.com

Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

У готелі: в день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі: зазвичай починаючи з 13:00 за місцевим часом. Розрахунковий час, як правило, 12:00. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду, до настання розрахункової години, необхідно звільнити свій номер та оплатити додаткові послуги: телефонні розмови, мінібар, замовлення харчування і напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю та залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ

Під час відпочинку в Тунісі туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance".

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +2 02 241 373 27

WhatsApp: +2 010 235 438 38, +2 010 663 634 44 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТУНІСЬКУ РЕСПУБЛІКУ

Офіційна назва країни: Туніська Республіка.

Територія країни займає 163 610 км².

Столиця: Туніс.

Час: Різниця в часі з Києвом — 2 години в літній період та 1 година в зимовий період.

Клімат: Клімат субтропічний середземноморський. Середні температури у січні на півночі становлять +10 °С, на півдні — +21 °С, у липні відповідно від +26°С до +33°С, опадів за рік випадає від 100 мм на півдні до 1 500 мм на півночі.

Валюта: Грошова одиниця — туніський динар, він ділиться на 1000 мілімів. У використанні монети номіналом 5, 10, 20, 50 і 100 мілімів та монети номіналом 0,5 і 1 динар, банкноти — 5, 10 і 20 динарів. Вкрай рідко трапляються монети номіналом 1 мілім. Купюри однакового номіналу можуть бути різного зразку і відрізнятися за розміром та кольором.

Ввезення іноземної валюти не обмежене, а національної — заборонено. Дозволений вивіз ввезеної іноземної валюти. Валюту можна поміняти в готелі або обмінному пункті банку. Курс зазвичай фіксований, встановлюється Центральним банком Тунісу. Іноземну валюту можна обміняти в обмінних пунктах, банках, а також у спеціалізованих пунктах обміну в портах, аеропортах або в готелях і тільки за фіксованим курсом Центрального банку Тунісу. При обміні рекомендується брати квитанцію, яка є основним документом для зворотного обміну на іноземну валюту (обмін проводиться тільки в аеропорту й тільки за наявності квитанції первинного обміну). Дорожні чеки і кредитні картки приймаються без обмежень у багатьох магазинах, ресторанах і готелях. Банкомати також можна знайти в усіх великих містах і туристичних центрах.

Мова: Офіційна мова — арабська.

Населення: Приблизно 9,6 млн чоловік в основному тунісі (араби Тунісу — 98%), а також бербери (1%) та європейці (1%). Велика частина населення проживає в районі середземноморського узбережжя, уся південна частина Тунісу практично безлюдна.

Релігія: Державна релігія — іслам сунітського тлумачення. Його сповідують 95% населення. Також на території країни можна зустріти представників християнської та іудаїстської віри. У період французького протекторату євреї вважалися найзаможнішою і найвпливовішою частиною населення.

Релігія накладає відбиток на життя кожного жителя. Тунісець зобов'язаний вірити в єдиного бога (Аллаха) і підносити йому молитву п'ять разів на день. Також кожен вірянин має раз у житті здійснити паломництво в Мекку. Місцеві жителі платять релігійний податок і часто подають милостиню жебракам.

Звичай: Пам'ятайте, що фотографування місцевих жителів вимагає такту і передбачливості. Також неввічливо пильно розглядати жінок у чадрі. Поважайте почуття вірян, по столиці та по старих мусульманських кварталах міст у шортах та дуже відкритих майках краще не ходити. У курортних зонах туристи можуть одягатися легко і вільно. Не прийнято пити воду після жирного обіду, а хліб зазвичай відламується руками. За безпекою жителів та туристів тут стежать повсюди, але дрібне злодійство можливе, особливо в місцях скупчення людей, де «працюють» кишенькові злодії.

У Тунісі прийнято давати чайові. У кафе і ресторанах чайові складають 10% від вартості замовлення, але, як правило, вони вже включені у вартість вашого замовлення. Чайові таксистам також складають 10% від вартості поїздки.

Під час Рамадану правовірні тунісі (мусульмани) від світанку до заходу сонця не палять та не їдять, тому і туристам краще утриматися від куріння, пиття та їжі на вулицях міст. Пити й курити на території готелю можна. У будь-який час краще не пропонувати малознайомим тунісьцям закурити, випити вина або пива, а особливо спільно вживати міцні напої. У мусульман не прийнято їсти стоячи або на ходу, а також дивитися на обличчя людини, яка їсть. До спиртного тут ставляться набагато спокійніше, ніж в країнах ортодоксального ісламу.

Свята та неробочі дні:

1 січня — Новий рік,

18 січня — День революції в Тунісі,

20 березня — День незалежності Тунісу,

21 березня — День молоді в Тунісі (Youth Day in Tunisia),

9 квітня — День пам'яті мучеників,

25 липня — День Республіки в Тунісі,

13 серпня — Жіночий день,

3 вересня — День руху незалежності,

15 жовтня — День евакуації,

7 листопада — День нової ери (поновлення) в Тунісі.

Магазини: Кращі міста для шопінгу в Тунісі: Туніс, Набеул, Кайруан, Сус і Сфакс. Різноманітність ринків цих міст вражає. Магазини в Тунісі відкриті з понеділка по п'ятницю з 07:30 до 13:00 та з 17:00 до 20:00, у суботу — з 08:00 до 12:00, неділя — вихідний.

У Медіні Хаммамета можна знайти традиційну туніську кераміку, вироби зі скла і металу, килими. Обов'язково торгуйтеся, інакше не тільки не знизите ціну, а й образите продавця. Почніть зниження ціни на 25%, найчастіше можна зторгувати до 50%. Ринок в Набеул відкритий щоп'ятниці зранку. Він схожий на будь-які інші ринки Тунісу, але ціни на багато товарів тут нижчі.

Транспорт: Пересуватися по Тунісу зручніше поїздом, ніж на автобусі, але автобусне сполучення дешевше. У містах автобуси зазвичай переповнені і зручніше пересуватися на таксі. Туніські таксі жовтого кольору, у них встановлені лічильники. Великою популярністю серед місцевих жителів користуються колективні маршрутні таксі, розраховані на п'ятьох пасажирів. Вони відправляються тільки в тому випадку, коли заповнені всі місця.

Роль метро в Тунісі виконує швидкісний трамвай, який допоможе швидко дістатися з центру міста до Національного музею Бардо, району Бельведер та залізничних вокзалів. Маршрути трамваїв постійно змінюються, тому їх варто уточнити в касі.

Оренда автомобіля: Машина в оренду надається особам, які досягли 21 року та мають водійські права міжнародного зразка, видані більш ніж 1 рік тому. Вартість оренди малолітражного авто складе приблизно в DT 70-90 на добу, якщо ви скористаєтеся відомою системою прокату BUDGET, AVIS або EUROCAR. Оренда автомобіля в Тунісі — дороге задоволення: найдоступніша машина обійдеться в 80 TND на добу. До того ж вартість оренди практично не залежить від її тривалості.

Телефон: У Тунісі є безліч телефонних кабін, на яких написано «taxiphones».

Щоб подзвонити в Україну, треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код українського міста + номер абонента.

Щоб зателефонувати з України в Туніс: 8-10-216 і код міста.

Корисні телефони:

Поліція — 197;

Швидка допомога — 190, 846, 767;

Довідкова — 12, 120;

Пожежна служба — 198;

Нічна швидка допомога — 717-171.

Напруга електромережі: У Тунісі стандартна напруга — 220 вольт, розетки звичні для українців. Перехідник не потрібен.

Екскурсії: Гід приймаючої вас у Тунісі туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Ми не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади. Проявляти більш ніж дружні почуття в публічних місцях заборонено й під загрозою великого штрафу та навіть депортації з країни.

Перед поїздом рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою. Паспорт (або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть з собою.

Поважайте традиції країни, в якій перебуваєте. Пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою, треба особливо дотримуватися встановленого етикету в одязі і правил вживання будь-яких алкогольних напоїв.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників посольства/консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Будьте обережні з сонцем, особливо в період з 11:00 по 14:00. Радимо вам заздалегідь запитися сонцезахисними засобами й користуватися ними в період перебування на сонці. Не забувайте і про сонцезахисні окуляри.

Будьте уважні: кондиціонери працюють на повну потужність та можуть сприяти простудним захворюванням.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним вам набором ліків.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками та гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках. Залишаючи автобус на зупинках та під час екскурсій, не залишайте в ньому речу поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати речі на зберігання портьє в сейф на стійці реєстрації.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах та барах готелю.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється курити в ліжку.

Майте на увазі, що в містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

За торгівлю наркотиками, деякими лікарськими препаратами (що містять кодеїн) законодавство Тунісу передбачає довічне ув'язнення або вищу міру покарання.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів до існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв та консульств України.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ТУНІСІ

Туніська Республіка, 1002, м. Туніс, Нотр Дам, вулиця Сент Фюльжанс, 7
Телефон: (+216) 71 849 861

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!