

Пам'ятка туристам, які виїжджають до Таїланду

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

• *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*

• *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, можливий в супроводі дорослих. Це можуть бути: батьки або один із батьків; інші родичі: бабуся, дідусь, повнолітні брат або сестра, мачуха чи вітчим (необхідно мати документи, що підтверджують родинні зв'язки дитини з особою, що її супроводжує); треті особи, яких уповноважили на це батьки (нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні). Додатково знадобиться свідоцтво про народження дитини та документ, що посвідчує особу дорослого.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

У разі подорожі дитини з одним із батьків: під часвоєнного стану в Україні, один із батьків (усиновителів) має право самостійно вивезти дитину без нотаріальної згоди іншого. Однак інший батько/мати може заборонити дитині виїзд за кордон. У разі відсутності такої заборони, дитині дозволено виїхати за кордон без нотаріальної згоди.

Важливо:

- Перелік необхідних документів може відрізнятись залежно від країни призначення, транзитної країни.
- Рекомендується перед поїздкою перевірити актуальні вимоги на сайті посольства або консульства країни, яку ви плануєте відвідати.

Звертаємо Вашу увагу, якщо Ви обрали тур на чартерному рейсі (з приміткою «чартер»), час вильоту, рейс, а/к може змінюватись.

Переконайтеся, прохання перевіряти на нашому сайті, за посиланням <https://www.anextour.com.ua/flights>, або в турагенції, де Ви замовили тур за добу до початку / закінчення туру.

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилики для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВІЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їхнє недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провозу багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника

Якщо Ви забронювали тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу, вимог до документів прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника та у відповідних органах країни вильоту.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

Турист самостійно несе відповідальність за правильність та дійсність проїзних документів та дозволів на виїзд/в'їзд згідно законодавства України та країн, які він планує відвідати або з яких здійснює виліт.

В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. Згідно з інформацією Посольства України в Королівстві Таїланду, для громадян України діє безвізовий режим в'їзду до Таїланду. Таким чином, українці можуть перебувати в країні строком до 60 днів. Якщо ваша поїздка триватиме більше 60 днів, оформлення туристичної візи обов'язкове.

Звертаємо увагу, що з 1 травня 2025 року всі іноземці, у тому числі громадяни України, які подорожують до Таїланду, повинні заповнити цифрову карту прибуття до Таїланду Thailand Digital Arrival Card (TDAC) перед в'їздом. Заповнити картку необхідно не пізніше ніж за 3 дні до прибуття на сайті <https://tdac.immigration.go.th/arrival-card/#/home>

Під час проходження паспортного контролю службовці міграційної служби Таїланду можуть вимагати пред'явити готівку або банківські картки як доказ вашої платоспроможності.

УВАГА! Для громадян, які не мають громадянства України, можуть бути встановлені інші правила в'їзду на територію Королівства Таїланд. Отримати інформацію з цього питання слід у посольстві Королівства Таїланд за місцем громадянства.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Ввезення будь-якої валюти, за винятком національної, до Таїланду вільне. Ввезення національної валюти обмежено сумою трохи більш ніж 50 000 батів за особу.

Вивезення ввезеної валюти необмежене, проте суму валюти, що еквівалентна 20 000 USD і більше — необхідно декларувати. Національну валюту можна вивезти на суму не більше ніж 50 000 батів на людину.

Дозволено безмитне ввезення: сигарет — 200 шт. або сигар — 50 шт., або тютюну — 250 г.; спиртних напоїв — 1 л, фото-, аудіо- та відеоапаратури — по одному предмету кожного найменування, предметів та речей домашнього побуту — в межах особистих потреб.

Продукцію, що ввозиться понад встановлену норму, слід залишати в призначених для цього урнах до проходження митного контролю. Будь-які предмети, що ввозяться, підлягають митному оформленню, якщо їхня загальна вартість перевищує 80 тис. батів. За ввезення понад встановлену норму без декларування передбачено штраф у розмірі чотириразової вартості предметів, що ввозяться, включаючи податок і мито, або/і (залежно від ступеня порушення) до 10 років тюремного ув'язнення. Ввезене в такий спосіб майно підлягає конфіскації.

ЗАБОРОНЕНО ввезення порнографічних матеріалів, наркотиків, зброї, боєприпасів, продуктів тваринного та рослинного походження. **Відповідно до законодавства Таїланду ввезення, використання, зберігання та носіння на території Таїланду електронних сигарет та їхніх аналогів заборонено.**

Порушення тягне за собою штраф у розмірі 1 млн батів та/або тюремного ув'язнення на строк до 10 років.

ЗАБОРОНЕНО вивезення наркотиків, зброї, боєприпасів, золотих злитків, образів Будди (крім шийних медальйонів), а також без сертифікату — дорогоцінного каміння, платинових прикрас, слонової кістки, будь-яких виробів зі шкіри та кістки тварин, що охороняються, антикваріату.

Увага! За ввезення та вивезення наркотичних засобів та психотропних речовин діють особливо суворі покарання — аж до смертної кари.

Рідини, гелі та аерозолі не слід класти в ручну поклажу, їх треба запакувати в багаж. Рідини, придбані в магазинах безмитної торгівлі в аеропорту вільноту, мають бути запаковані в запечатаний пластиковий пакет.

З 11 жовтня 2017 року заборонено експлуатацію радіокерованих літальних апаратів (дронів) без відповідної реєстрації. Власники зазначених апаратів зобов'язані в 90-денний термін поставити їх на спеціальний облік, для чого буде потрібна копія посвідчення особи та фотографії дронів. Зробити це можна в центральному офісі НКТТ, її регіональних представництвах, Управлінні цивільної авіації Королівства, а також у поліцейських ділянках по всій території країни.

З січня 2018 року експлуатація незареєстрованих літальних апаратів кваліфікуватиметься як порушення Закону «Про радіозв'язок» з максимальною відповідальністю у вигляді штрафу у розмірі до 100 тис. батів та/або позбавлення волі на строк до 5 років. Для ввезення дронів до Таїланду також слід отримати відповідний дозвіл НКТТ.

З 1 листопада 2017 року відповідно до рішення Департаменту морських та берегових ресурсів Таїланду з метою боротьби із забрудненням та захисту навколишнього середовища вводиться заборона куріння на територіях 20 пляжів країни, а саме:

Патонг (о. Пхукет, провінція Пхукет);
 Ме Пім (провінція Районг);
 Лем Сінг (провінція Чантхабурі);
 Паттайя, Банг Сен, Джомтьєн та Тхам Панг (провінція Чонбурі);
 Чаам (провінція Пхетчабурі);
 Хуахін та Кхао Такіап (провінція Прачуап Кххрі Кхан);
 Бо Пхут (о. Самуї, провінція Сурат Тхані);
 Сай Рі (провінція Чумпхон);
 о-ви Кхай Нок та Кхай Най (провінція Пхан-Нга);
 Саміла та Чалатат (провінція Сонгкхла);
 Пра Е, Клонг Дао та Кор Кванг (о. Ланта, провінція Крабі);
 Тха Васукрі (провінція Паттані).

Для зручності відпочивальників куріння буде дозволено у спеціально обладнаних місцях. Порушникам заборони загрожує максимальне покарання у вигляді штрафу до 100 тис. батів або позбавлення волі на строк до одного року.

ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Необхідні документи для ввезення тварин:

- довідка про стан здоров'я, видана уповноваженим ветеринаром країни походження;
- паспорт, виданий офіційним ветеринаром країни походження, який є обов'язковим для всіх видів собак, кішок тощо або
- заява власника, яка є обов'язковою для всіх видів птахів, за умови, що птахи походять з країни, яка є членом Міжнародної організації охорони здоров'я тварин.

Після прибуття в аеропорт Таїланду ви повинні послідовно: пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти гіда з табличкою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристський ваучер.

Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Співробітники ANEX Tour зустрінуть вас в аеропорту та проведуть до трансферу. Щоб не загубитися, пропонуємо ознайомитися з місцями зустрічі в різних містах.

Пхукет:

Гостей зустрічає всередині міжнародного терміналу біля виходів 1\2 співробітник в уніформі компанії з табличкою з логотипом ANEX. Після виходу потрібно повернути ліворуч, за 10–13 м знаходиться стійка ANEX.

- Час очікування групового трансферу після посадки літака — приблизно 1,5 години (залежить від завантаженості аеропорту).
- Час очікування індивідуального трансферу після посадки літака — приблизно 2 години.

Утапао:

Гостей зустрічає біля виходу з терміналу співробітник в уніформі компанії з табличкою з логотипом ANEX. Сійка ANEX знаходиться праворуч на виході з терміналу.

- Час очікування групового трансферу після посадки літака — приблизно 2 години.
- Час очікування індивідуального трансферу після посадки літака — приблизно 3 години.

Суварнабхумі:

Гостей зустрічає на виході номер 4 на другому поверсі співробітник в уніформі компанії з табличкою з логотипом ANEX (стілки немає).

- Час очікування групового трансферу після посадки літака — приблизно 2 години.
- Час очікування індивідуального трансферу після посадки літака — приблизно 3 години.

Просимо прийняти до уваги, що інформаційні зустрічі з гідом проводяться тільки на Пхукеті (включаючи Као Лак) і в Паттайї. У провінції Крабі, в Бангкоку, на острові Чанг, Самуї, Ланта, Нака та інших островах - зустрічі не проводяться через віддаленість регіонів.

За добу до зворотнього вильоту на рецепції готелю, або на інфоборді компанії буде розміщена інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Або інформація може бути надана через гіда в месенджері. Тип інформування залежить від готелю відпочинку. Вам необхідно буде знаходитись у вказаний час на рецепції готелю у повній готовності до від'їзду (**у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR**).

Просимо вас до цього часу зробити всі розрахунки з готелем за послуги, що підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

Під час вильоту з аеропорту Пхукет вам достатньо мати з собою паспорт і зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон з вказаним номером місця в літаку.

Для вашої зручності на напрямку працює служба підтримки клієнтів ANEX доступна 24/7:

Телефонні дзвінки — номер: +90 850 549 07 07

(дзвінки через WhatsApp не підтримуються)

- Дзвінки з мобільного телефону оплачуються згідно з тарифами вашого оператора.
- Дзвінки з рецепції готелю — за додаткову плату відповідно до прайсу готелю.

1. Інтернет-дзвінки доступні через мобільний застосунок ANEX Mobile:

- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&pli=1>
- App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

2. Також можна звернутися електронною поштою: hotline@anextour.com

У готелі: у день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, до 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДРОЖІ

Під час відпочинку туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC "European travel insurance".

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +90 242 310 28 47

WhatsApp: +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТАЙЛАНД

Офіційна назва країни: Королівство Таїланду. Територія Таїланду складає 514 тис. км².

Столиця: Бангкок.

Мова: тайська, у спілкуванні з іноземцями — англійська.

Клімат: Тропічний, мусонний. Три сезони: спекотний (березень-червень), дощовий (червень-жовтень), прохолодний (листопад-березень). Середньорічна температура у Бангкоку близько +29° С. Висока вологість.

Час: у зимовий період випереджає українців на 5 годин, у літній — на 4 години.

Населення: близько 70 млн чоловік.

Державна релігія: буддизм. Король Таїланду вважається покровителем усіх буддистів світу.

Політичний устрій: конституційна монархія.

Звичай та правила: У Таїланді існують місцеві звичаї та традиції, соціальні та релігійні табу, порушення яких може образити тайців. У Таїланді король — глава держави, посередник між людьми та найвищими силами на землі. Королю поклоняються, це національний символ країни, якого свято люблять та шанують. У жодному разі не слід зневажливо відгукуватися про короля Таїланду, про його зображення або членів королівської сім'ї, за подібні дії передбачено покарання — 20 років каторги, незалежно від громадянства та без права помилування. Заборонено відвідування Королівського Палацу з оголеними плечима, колінами, п'ятами. Перед входом у храми вдома знімайте взуття.

Недбалість в одязі під час відвідування храмів і нестримність у поведінці заслуговують у тайців загального осуду. Буддистські ченці користуються великою повагою у народі, дати милостиню ченцю вважається богоугодною справою і великою заслугою мирянина.

Статуї Будди священні: на них не можна залазити, до них не можна торкатися та їх не можна фотографувати. Не прийнято публічно висловлювати почуття між чоловіком та жінкою. Згідно з уявленнями жителів Таїланду, дух людини живе в його голові, тому в жодному разі не можна торкатися голови тайця, гладити тайських дітей по голові — це буде сприйнято як образа для їхніх батьків.

Заборонено з'являтися на пляжах топлес, заборонено нудизм. Жінки не мають права звертатися до ченців. Зберігайте в спілкуванні з тайцями спокій та посмішку, оскільки гнів тут — вираз грубості та невихованості. У Таїланді вважається непристойним говорити голосно, запитувати про життя короля, сидіти під час виконання національного гімну, вказувати пальцем, спиратися на статуї для фото. Перед входом у квартиру гостям слід зняти взуття.

Правила поведінки у громадських місцях

Тайці не тиснуть один одному руки під час зустрічі та розлуки. Вони зводять долоні разом, тримаючи їх перед собою, як християни під час молитви. Цей жест називається «вай». Молодший першим вітає старшого, той відповідає таким самим жестом.

Вважається непристойним вказувати на когось ногою. Навіть коли людина сидить, стопи її ніг ні на кого не мають бути спрямовані. Намагайтеся уважно стежити за цим.

Місцеві жителі звертаються один до одного на ім'я, перед ім'ям тайці додають слово «кхун», що еквівалентно нашим словам «пан», «пані».

Правила поведінки у культових місцях

Одягатися слід охайно та стримано. Не допускається поява в храмі без сорочки, у шортах, укорочених штанах, мініспідницях та в іншому надто відкритому одязі.

У взутті можна ходити поза храмами. Але як тільки зберетеся зайти всередину храму, де міститься основна статуя Будди, — будь ласка, роззуйтеся. Не турбуйтеся про гігієну: у таких місцях підлога зазвичай дуже чиста.

Буддистським ченцям заборонено торкатися жінки або приймати будь-що з її рук. Якщо жінка хоче зробити дар ченцю, вона повинна спочатку передати дарунок чоловікові, а вже той віддасть його служителю.

Усі статуї Будди — великі та малі, напівзруйновані та нові — вважаються священними. Не робіть нічого, що могло б бути розцінене як неповага до святих.

У Бангкоку заборонено куріння в громадських місцях, високий штраф.

Свята та неробочі дні:

1 січня, повний місяць у лютому, 6 квітня, 13-15 квітня, 1 травня, 5 травня, повний місяць у травні, повний місяць у липні, 12 серпня, 23 жовтня, 10 грудня, 31 грудня. Головним національним святом є День народження короля — 5 грудня.

Грошова одиниця: тайландський бат (1 THB = 100 сатангів).

Час роботи банків: з 08:00 до 15:30 у робочі дні, найбільш вигідний курс. Існує мережа обмінних пунктів, вони працюють із 08:30 до 20:00, проте курс у них менш вигідний. У великих містах та туристичних зонах до оплати приймаються основні кредитні картки: Visa, American Express, Master Card та інші.

Транспорт: У Таїланді розгалужена мережа міжміських автобусів. Під час переїздів на далекі відстані можна скористатися нічними пасажирськими поїздами. У Бангкоку можна використовувати міські автобуси, а також проїхати човном річкою. Таксі TAXI-METER возять пасажирів за лічильником, мототаксі — оплата за домовленістю. Рекомендуємо брати візитну картку готелю (або сірники) із зазначенням адреси готелю тайською мовою. Обов'язково

попросить таксиста включити лічильник, інакше доведеться викласти чималу суму. У Паттайї є таксі на 10 осіб, відкриті та закриті. Туристам рекомендується користуватися таксі при готелі. Слід заздалегідь домовлятися про ціну подорожі.

Оренда автомобіля: У прокатних фірмах та великих готелях можна взяти машину на прокат. Основні умови: наявність міжнародних прав водія, кредитної картки або застави у вигляді готівки. Автомобіль обов'язково має бути застрахований. Правила дорожнього руху дотримуються погано. Дороги з хорошим покриттям можна зустріти лише у великих містах та туристичних зонах.

Зв'язок: Для телефонних переговорів зручно використовувати картки, що продаються в метро, тютюнових кіосках, на пошті.

Зателефонувати з України до Таїланду: 8-10-66 + код міста + номер абонента;

Зателефонувати з Таїланду до України: 001-38 + код міста + номер абонента.

Екстрені телефони. Поліція у Бангкоку — 191, 193, 195; туристська поліція: у Бангкоку — 1699, у Паттайї — 425937; надзвичайні ситуації — 191; швидка допомога — 252-21-71.

Магазини: Працюють з 08:00 до 20:00. У Таїланді діє система невеликих універсальних магазинів Seven-Eleven, що працюють цілодобово. Якщо магазинні покупки оплачуються кредитною картою, то вводиться націнка 3-5% від вартості товару. Фіксовані ціни на товари лише в універмагах та великих магазинах, на ринках ціни нижчі, торг можливий.

Пляжі: У Таїланді є пляжі із золотим, білим піском та галькові. Усі пляжі країни муніципальні та безкоштовні. Шезлонги та парасольки, як правило, за додаткову плату. Загоряти та купатися без купального костюма на пляжах заборонено, стягується великий штраф. Окрім того, обмеження діють і на нічні купання.

Екскурсії: Гід туроператорської компанії, що приймає вас у Таїланді під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік пропонованих екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах.

У Таїланді варті уваги: чудові буддистські храми та монастирі, екзотичні острови, магічні статуї Будди, захмарні гірські вершини Золотого трикутника та нескінченні пляжі, а також феєричні багатобарвні свята. У Бангкоку цікаво подивитися на Королівський палац і Храм Смарагдового Будди, Ват Сакет і Золоту Гору, Китайський квартал, Парк Дусит, вечірній круїз по річці Чао Прайя, плавучий ринок, з'їздити на екскурсію в колишню столицю Таїланду — Айютгаюю.

У Паттайї: храмовий комплекс Ват Ян, парк Динозаврів, зображення Будди на горі Кхао Чи Чан, Святище Істини, Тайську школу боксу Муанг Тай. З'їздити на екскурсії в міні Сіам, у парк Каменів і крокодилячу ферму, шоу трансвеститів, у тропічний сад Нонг Нуч, на зміїну ферму, на кораловий острів Ко Ларн.

На о. Самуї варто відвідати оглядову екскурсію по острову, національний морський парк Анг Тхонг, острів Пха Нган. На о. Пхукет — храми Ват Чалонг, Ват Пхра Тонг, школу мавп, шоу зі зміями. Відвідайте острів Мільйона рибок і Перлинний рай, острів Пі-Пі, замовити риболовлю.

Напруга електромережі: Напруга може бути 220 V та 110 V. Частота струму 50 Hz.

Чайові: Прийнято залишати чайові носіям (близько 1-2 дол. США), покоївкам у готелі, офіціантам (5-10% від суми рахунку). Вважається, що заслуговують на заохочення водії автобусів, гіді, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт або ксерокопію паспорта, візитну картку готелю носіть із собою.

Поважайте традиції країни, у якій перебуваєте. Неухильно дотримуйтесь тайських соціальних та релігійних заборон:

— ніколи не робіть того, що могло б бути розцінене тайцями як неповага до короля Таїланду, до членів королівської сім'ї, до їхніх зображень;

— не відвідуйте Королівський Палац з оголеними плечима, колінами, п'ятами;

— завжди перед входом у храми і будинки тайців знімайте своє взуття;

— не проявляйте будь-якої неповаги до буддистських ченців;

— намагайтеся не торкатися статуй Будди, не робіть по відношенню до їх або поруч з ними того, що могло б бути розцінене тайцями як неповага до святих;

— пам'ятайте, що жінкам заборонено звертатися до буддистських ченців і що-небудь їм вручати або передавати;

- намагайтеся не торкатися голови тайця або його дитини;
- не сидіть у публічному місці під час виконання національного гімну.

У разі виникнення транспортних аварій, конфліктів з поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників посольства/консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути Таїланд до закінчення терміну візи або 30 днів, якщо ви перебуваєте в країні на безвізовій підставі, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Варто враховувати особливості місцевої фауни, зокрема пам'ятати, що купання в морі може бути небезпечним через напади акул та інших морських мешканців і тварин. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим у конкретному готелі та/або регіоні.

У разі поведінки або при її загрозі туристами, які перебувають у районі лиха, мають бути вжиті всі необхідні заходи, спрямовані на забезпечення особистої безпеки. Потрібно проявляти обережність і обачність, постійно мати з собою документи, що засвідчують особу, і контактні телефони закордонних установ України в Таїланді.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запитися сонцезахисними засобами та користуватися ними в період перебування на сонці. Не забувайте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках. Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється курити в ліжку.

Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці. У Бангкоку й інших містах Таїланду міськими інспекторами «thetsakij» (перевіряючими) стягується штраф за кинуте на тротуар сміття або недопалок. Відомі численні випадки незаконного переслідування з боку «thetsakij» іноземних туристів і нав'язування їм протиправних штрафів за сміття на вулицях. У цьому випадку тайська влада рекомендує туристу звернутися в найближчу районну управу або до першого зустрічного поліцейського, щоб припинити незаконні дії інспекторів.

За торгівлю наркотиками таїландське законодавство передбачає вищу міру покарання.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів для існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В ТАЙЛАНДІ

Адреса: 87 Ол Сізонс Плейс, СРС Тауер, 33 поверх,
вул. Вайрлес, Люмпіні, Патумван, Бангкок 10330, Таїланд
Телефон: (00 662) 685 32 16, Факс: (00 662) 685 32 17

emb_th@mfa.gov.ua

Вебсайт: thailand.mfa.gov.ua

Гаряча лінія Посольства: +66917709100

(в екстрених випадках загрози життю чи загибелі громадян України)

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!