

## Пам'ятка туристам, які виїжджають у Туреччину

### ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

**Отримання документів:** Усі необхідні документи для туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента.

Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

### ПЕРЕДВІД'ІЗДОМ

**Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:**

- закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 150 днів від дати закінчення поїздки);
  - *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*
  - *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, можливий в супроводі дорослих. Це можуть бути: батьки або один із батьків; інші родичі: бабуся, дідусь, повнолітні брат або сестра, мачуха чи вітчим (необхідно мати документи, що підтверджують родинні зв'язки дитини з особою, що її супроводжує); треті особи, яких уповноважили на це батьки (нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні). Додатково знадобиться свідоцтво про народження дитини та документ, що посвідчує особу дорослого.*
- авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;
- ваучер;
- страховий медичний поліс.

У разі подорожі дитини з одним із батьків: під час воєнного стану в Україні, один із батьків (усиновителів) має право самостійно вивести дитину без нотаріальної згоди іншого. Однак інший батько/мати може заборонити дитині виїзд за кордон. У разі відсутності такої заборони, дитині дозволено виїхати за кордон без нотаріальної згоди.

### Важливо:

- Перелік необхідних документів може відрізнятися залежно від країни призначення, транзитної країни.
- Рекомендується перед поїздкою перевірити актуальні вимоги на сайті посольства або консульства країни, яку ви плануєте відвідати.

**Звертаємо вашу увагу:** якщо ви обрали тур на чартерному рейсі (з приміткою «чартер»), час вильоту, рейс та авіакомпанія можуть змінюватися.

Переконливе прохання перевіряти інформацію на нашому сайті за посиланням <https://www.anextour.com.ua/flights> або у турагенції, де ви замовили тур, за добу до початку або закінчення туру.

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

### Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

## В АЕРОПОРТУ ВІЛЬОТУ

Перед виїздом до аеропорту рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни в умовах вильоту вашого рейсу, скориставшись сайтом авіакомпанії, що виконує рейс, зателефонувавши до довідкової служби аеропорту вильоту або перевіривши інформацію на сайті аеропорту вильоту. Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за дві години до вильоту рейсу (при перельоті на рейсах Boeing 767 за 3,5 години), прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу і виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, установленими законодавством.

### МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не перевозите через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро. При вивезенні фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10000 євро, вся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Кошти, що вивозяться, дорожні чеки в сумі, що перевищують в еквіваленті 10000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ І ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ до неї БЕЗ ДОЗВОЛУ уповноважених органів.**

**Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їх недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.**

**Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посылки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.**

### МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам слід проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

При одноразовому ввезенні в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

### РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

**Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.**

### **УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за добу до вильоту!**

**Для пакетних турів із вильотами з Республіки Молдова, Польщі, Словаччини, Угорщини, Чехії рейси можуть виконуватися такими авіакомпаніями: HiSky Airlines, Mavi Gok Aviation, TAILWIND AIRLINES, PEGASUS.**

- реєстрація на рейс в аеропорту починається за 2 години 30 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного у квитку за місцевим часом, та закінчується за 60 хвилин до часу вильоту;
- кожному пасажирі надається право перевезення 20 кг багажу безкоштовно та від 5 до 7 кг ручної поклажі, залежно від правил авіакомпанії, якою здійснюється рейс (див. у квитках).

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу просимо додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

За перевезення багажу понад встановлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам.

Більш детально з нормами провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника.

Якщо Ви забронювали тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу, вимог до документів прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника та у відповідних органах країни вильоту.

## ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

Турист самостійно несе відповідальність за правильність та дійсність проїзних документів та дозволів на виїзд/в'їзд згідно законодавства України та країн, які він планує відвідати або з яких здійснює виліт.

## В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ

### ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

**ВІЗА.** З 01.08.2012 було скасовано візовий режим між Україною та Туреччиною. Громадяни України можуть в'їхати в Туреччину з біометричним закордонним паспортом. (у тому числі з біометричним паспортом у вигляді ID карти). Туристи можуть перебувати в Туреччині до 90 днів протягом 180 днів.

Закордонний паспорт має бути дійсним мінімум 150 днів з моменту закінчення подорожі.

Згідно з інформацією від турецької влади, з **01.06.2022** для в'їзду до країни відсутні вимоги про надання негативного результату ПЛР-тесту або негативного результату експрес-тесту на антиген.

Окремих заяв щодо надання сертифіката вакцинації не зазначено. Стосовно цього прохання окремо уточнювати правила в авіаперевізників, які будуть виконувати переліт.

Зверніть увагу, що мандрівникам необхідно мати медичну страховку, яка покриває COVID-19.

### МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

**Ввезення** будь-якої валюти в Туреччину вільне. Суму валюти, яка більше 5000\$, необхідно вказувати в митній декларації.

**ЗАБОРОНЕНО ввезення** наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, зброї. Заборонено **ввезення** відео, радіо, комп'ютерів і оргтехніки не для особистого користування.

У Туреччину без мита можна **ввозити** до **1 кг** кави, не більш ніж **2 л** алкогольних напоїв із вмістом спирту до 22% і не більш ніж **3 л** алкогольних напоїв із вмістом спирту більше 22%, до трьох блоків цигарок або 50 сигар.

При **ввезенні** все електронне обладнання (ноутбуки, відеомагнітофони, телевізори тощо), ювелірні прикраси та інші цінні особисті вироби (цінність яких більш ніж 15 000\$), антикварні предмети необхідно внести до митної декларації.

Турецькі ліри можна вивозити в сумі, яка еквівалентна 1000\$.

Цінні особисті вироби (цінність яких більш ніж 15 000\$) можуть бути вивезені з Туреччини, якщо вони були зареєстровані в митній декларації на в'їзді в країну, або якщо вони супроводжуються документами, що підтверджують їх покупку на законно ввезену валюту.

**Вивезення** антикваріату з Туреччини заборонено. Для вивезення нового килима потрібні документи, що підтверджують його покупку. Старовинні вироби можна вивозити за наявності дозволу уповноваженого національного органу.

Рідини, гелі та аерозолі не слід вивозити в ручній поклажі, їх потрібно упакувати в багаж. Рідини, придбані в магазинах безмитної торгівлі в аеропорту вильоту, повинні бути упаковані в запечатаний пластиковий пакет.

**Після прибуття в аеропорти Туреччини (м. Анталія, м. Даламан, м.Бодрум) ви повинні послідовно:** пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти зустрічаючого гіда з табличкою «ANEX TOUR», або знайти брендovanі стійки компанії, пред'явити гіду/представнику компанії туристський ваучер, далі він повідомить Вам місце розташування автобуса.

**Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).**

Після поселення в готелі, у перший або другий день вашого перебування, гід компанії «ANEX TOUR» проведе з вами інформаційну зустріч, на якій дасть інформацію про готель, можливості замовлення екскурсійних програм тощо. Від нього ви отримаєте також інформацію про час, коли гід знаходиться в готелі, а також його номер телефону для зв'язку з ним і вирішення ваших питань та замовлень.

**За добу до вашого зворотного вильоту на інформаційному стенді «ANEX TOUR» на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт. Вам необхідно буде з'явитися в зазначений час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).**

Просимо вас до цього часу провести також усі розрахунки з готелем за послуги, які підлягають оплаті (телефонні розмови, рахунки ресторанів тощо).

При вильоті з аеропортів Туреччини вам достатньо мати із собою паспорт і зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із вказаним номером місця в літаку. У разі виникнення будь-яких питань під час вашого відпочинку, просимо звертатися до гідів компанії «ANEX TOUR», контактний телефон яких ви можете знайти в інфокигах або на інфостендах компанії в готелі проживання.

**Для вашої зручності на напрямку працює служба підтримки клієнтів ANEX доступна 24/7:**

Телефонні дзвінки — номер: +90 850 549 07 07  
(дзвінки через WhatsApp не підтримуються)

- Дзвінки з мобільного телефону оплачуються згідно з тарифами вашого оператора.
- Дзвінки з рецепції готелю — за додаткову плату відповідно до прайсу готелю.

1. Інтернет-дзвінки доступні через мобільний застосунок ANEX Mobile:

- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&pli=1>
- App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

2. Також можна звернутися електронною поштою: [hotline@anextour.com](mailto:hotline@anextour.com)

**У готелі:** у день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу. Просимо взяти до відома:

— У кожному турецькому готелі концепція «all inclusive» («все включено») має свою особливість. Всю необхідну інформацію можна отримати в готельного гіда.

— Для відвідування ресторанів, які працюють за системою «a la carte», потрібне попереднє резервування місць і додаткова оплата (включаючи багато готелів із системою харчування «все включено»).

### СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ

Під час відпочинку в Туреччині туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

**Номер телефону: +90 242 310 28 31**

**Remy Chatbot WhatsApp: +41 78 856 07 42**

**(тільки для переписки, дзвінки не приймаються / for correspondence only, calls are not accepted)**

**E-mail : [anex@remedglobal.com](mailto:anex@remedglobal.com)**

## КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТУРЕЦЬКУ РЕСПУБЛІКУ

Турецька Республіка розташована одночасно і в азіатській частині і в європейській частині материка, омивається водами чотирьох морів: Чорного, Середземного, Егейського й Мармурового. Країна межує з Вірменією, Болгарією, Грецією, Грузією, Іраном, Іраком та Сирією. Столиця — Анкара.

**Час:** різниця в часі з Києвом — 1 година в зимовий час, у літній час різниці немає.

**Клімат:** субтропічний середземноморський. На узбережжі Егейського, Середземного й Мармурового морів літо дуже спекотне та сухе, а зима дощова. Купальний сезон триває з квітня по жовтень. Чорноморське узбережжя теж відрізняється м'якою зимою й теплим літом, але рівень вологості набагато вищий і опадів випадає більше. У південно-східній Анатолії (європейська частина Туреччини) навесні дмуть сироро, що несуть пил із Сирійської пустелі.

**Валюта:** Турецька ліра (TL) — національна грошова одиниця. Обміняти валюту можна в банку, в аеропорту, на пошті, в обмінних пунктах готелів. Практично вільне використання мають долари США, фунти стерлінгів і євро, проте в провінції розплатитися ними буває складно.

**Мова:** Державна мова — турецька. Мови ділового спілкування: англійська, німецька, французька.

**Населення:** У Туреччині живе приблизно 70 мільйонів чоловік, з них майже 80% — турки, приблизно 10 млн курдів, 1 млн арабів, декілька десятків тисяч греків і вірмен.

**Релігія:** Більшість населення — мусульмани (суніти). Туреччина дуже релігійна країна, у якій дотримуються законів ісламу.

**Звичаї та правила:** Не можна фотографувати жінок у чорних накидках. Якщо ви хочете сфотографувати чоловіка, неодмінно запитайте дозволу.

Вживання алкоголю на вулицях громадською думкою не схвалюється й може привести до затримання поліцією. У багатьох міських кафе й ресторанах спиртні напої не подаються.

Не можна палити в торгівельних центрах, школах, лікарнях, державних та інших громадських установах. У багатьох готелях також діє заборона на паління в закритих приміщеннях. У багатьох ресторанах, барах і кафе також забороняється палити.

У священний місяць Рамадан мусульманам забороняється їсти від сходу до заходу сонця. Туристам під час Рамадану не рекомендується вживати в публічних місцях якусь їжу або напої, палити й жувати гумку. Нехтування цим правилом може спричинити затримання поліцією за неповагу законів і традицій.

Стриманість та повага обов'язкові під час відвідування мечеті, найкраще оглядати її, коли там немає богослужіння. Не рекомендується відвідувати мечеть під час молитви. Після закликів муедзина краще на пів години утриматися від відвідування мечеті. Слід також утриматися від відвідування мечеті в п'ятницю, особливо вранці. Біля входу в мечеть треба зняти взуття, необхідно бути акуратно одягненим, у штани й сорочки. У шортах, коротких спідницях та футболках входити в мечеть не бажано. Жінки повинні входити з покритою головою.

### Свята та неробочі дні:

1 січня — Новий рік;

23 квітня — день Національної Незалежності;

19 травня — День молоді та спорту;

30 серпня — День Перемоги;

29 жовтня — День Республіки, головне державне свято;

10 листопада — День смерті Ататюрка — першого президента Турецької Республіки Мустафи Кемаля (1881–1938);

Рамадан (Рамазан, Ураза) — дев'ятий місяць за мусульманським (місячним) календарем, протягом якого правовірні мусульмани повинні дотримуватися посту (не вживати їжу) у період із ранкового до вечірнього намазу; Курбан-байрам — мусульманське свято, настає через 2 місяці 10 днів після Рамадана.

**Транспорт:** Автобус найбільш поширений вид транспорту в Туреччині. У денний час працюють долмуші — маршрутні таксі з фіксованою вартістю проїзду. У невеликих містах рух закінчується приблизно о 20:00. Якщо ви знаходитесь не на зупинці, то досить підняти руку, щоб автобус або долмуш зупинилися. Таксі, як правило, обладнані таксометрами, нічний тариф дорожче в півтора/два рази.

**Оренда машини:** Автомобіль видається напрокат тільки за наявності міжнародного водійського посвідчення. Переконайтеся, що автомобіль повністю застрахований. Паливо купується самостійно. У разі ДТП не можна пересувати машину до приїзду поліції.

**Телефон:** Дзвонити з автомата вам обійдеться дешевше, ніж із готелю. Для телефонних розмов зручно використовувати картки, які продаються в крамницях, тютюнових кіосках, на пошті. Щоб зателефонувати в Україну, треба набрати: 00 (вихід на міжнародний зв'язок) + 38 (код України) + код міста + номер абонента.

Щоб зателефонувати з України в Туреччину — 8-10-90 + код турецького міста + номер абонента. Телефонний код Туреччини — 90, Анкари — 312, Стамбула — 212 (європейська частина), 216 (азіатська частина), Анталія — 242.

Візьміть до уваги, якщо ви набрали необхідний номер, але ваш абонент не відповідає або зв'язок обірвався,

і ваша розмова не відбулась, то телефонна компанія Туреччини в будь-якому випадку нараховує оплату (3 хвилини) за користування телефоном.

**Екстрені телефони:**

поліція — 115,  
дорожня поліція — 156,  
жандармерія — 158,  
швидка допомога — 112,  
пожежна служба — 110,  
довідкова — 118.

**Екскурсії:** Гід приймаючої вас у Туреччині туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік екскурсій, що пропонуються, їх зміст, графік проведення та їх вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, а також про якість транспорту для її організації. Вам може бути надано для використання несертифіковане, несправне або таке, що не відповідає санітарно-гігієнічним нормам, обладнання, зокрема заражений паразитарними, грибовими, інфекційними захворюваннями інвентар, включаючи стиснене повітря в балонах для пірнання.

**Напруга електромережі:** Напруга може бути 220 V і 110 V. Частота струму — 50 Hz. У Туреччині використовуються європейські двухштиркові круглі виделки.

**Чайові:** Прийнято залишати чайові носильникам (близько 1 дол. США), покоївкам у готелі, офіціантам (5-10% від суми рахунку). Вважається, що заслуговують заохочення водії автобусів, гіді, якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням.

**Покупки:** Вибір сувенірів величезний, ціни, як правило, нижчі, ніж у будь-якій іншій країні Середземномор'я. Ви можете купити практично все: шкіру, шуби, прикраси, текстиль, одяг, килими, кераміку, вази, рушники, східні старовини й гострі приправи. Торгуватися прийнято, а за місцевим менталітетом — обов'язково.

## ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів та взяти їх із собою.

Паспорт(або ксерокопію паспорта), візитну картку готелю носіть із собою.

Поважайте традиції країни, у якій перебуваєте, пам'ятайте, що в державах з ісламською культурою слід особливо дотримуватися встановленого етикету в одязі та правил вживання будь-яких алкогольних напоїв.

При виникненні транспортних аварій, конфліктів із поліцією, іншими органами місцевої влади необхідно довести до відома представника приймаючої сторони або співробітників Посольства/Консульства України.

У період подорожі ви не маєте права на комерційну діяльність або іншу оплачувану роботу.

Ви зобов'язані покинути територію Туреччини до закінчення терміну максимального перебування (90 днів), в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Слід враховувати особливості місцевої фауни, зокрема пам'ятати, що купання в морі пов'язане з небезпекою нападу акул та інших тварин і риб, що мешкають в морі. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим у конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їжею. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати в магазинах і барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь заготовитися захисними засобами від сонячних опіків і користуватися ними в період перебування на сонці. Не забудьте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного й рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах усіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках.

Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі та гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, у разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар із номера без отримання попереднього дозволу персоналу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої й закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені. Категорично забороняється палити в ліжку.

У Туреччині заборонений продаж алкоголю в муніципальних кафе та ресторанах. За перебування в нетверезому вигляді в громадському місці вас можуть заарештувати.

Майте на увазі, що в багатьох містах існує система штрафів за засмічення вулиць, а також за плювки на вулиці.

За торгівлю наркотиками Турецьке законодавство передбачає вищу міру покарання.

Якщо ви опинилися на території іноземної держави без засобів для існування, ви маєте право на отримання допомоги від дипломатичних представництв і консульств України.

#### **ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В АНКАРІ**

Cemal Nadir Sok.9,  
Cankaya/Ankara,

**Тел.:** + 90 (312) 439-99-73

**Факс:** + 90 (312) 440-68-15

**E-mail:** [emb\\_tr@mfa.gov.ua](mailto:emb_tr@mfa.gov.ua)

#### **ГЕНЕРАЛЬНЕ КОНСУЛЬСТВО УКРАЇНИ В СТАМБУЛІ**

Adakale Sokak, № 13, Şenlikköy,  
Florya - Bakırköy/İstanbul

**Тел.:** + 90 (0212) 662-25-41, 662-27-35

**Факс:** (0212) 662-18-76

**E-mail:** [ukrist@superonline.com](mailto:ukrist@superonline.com)

**БАЖАЄМОВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!**