

Пам'ятка туристам, які виїжджають до В'єтнаму

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

- закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);
 - Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.
 - Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, можливий в супроводі дорослих. Це можуть бути: батьки або один із батьків; інші родичі: бабуся, дідусь, повнолітні брат або сестра, мачуха чи вітчим (необхідно мати документи, що підтверджують родинні зв'язки дитини з особою, що її супроводжує); треті особи, яких уповноважили на це батьки (нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні). Додатково знадобиться свідоцтво про народження дитини та документ, що посвідчує особу дорослого.
- авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;
- ваучер;
- страховий медичний поліс;

У разі подорожі дитини з одним із батьків: під час воєнного стану в Україні, один із батьків (усиновителів) має право самостійно вивезти дитину без нотаріальної згоди іншого. Однак інший батько/матиможє заборонити дитині виїзд за кордон. У разі відсутності такої заборони, дитині дозволено виїхати за кордон без нотаріальної згоди

Важливо:

- Перелік необхідних документів може відрізнятись залежно від країни призначення, транзитної країни.
- Рекомендується перед поїздкою перевірити актуальні вимоги на сайті посольства або консульства країни, яку ви плануєте відвідати.

Звертаємо Вашу увагу, якщо Ви обрали тур на чартерному рейсі (з приміткою «чартер»), час вильоту, рейс, а/к може змінюватись.

Переконливе прохання перевіряти на нашому сайті, за посиланням <https://www.anextour.com.ua/flights>, або в турагенції, де Ви замовили тур за добу до початку / закінчення туру.

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж варто спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також

будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВІЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за три години до вильоту рейсу (якщо переліт здійснюється на рейсах Boeing 767 — за 3,5 години), прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу й виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам варто проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

У разі вивезення фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їхнє недекларування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посылки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам потрібно проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

У разі одноразового ввезення в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій про якість наданих послуг авіаперевезення.

УВАГА! Обов'язково уточнюйте розклад за добу до вильоту!

Для пакетних турів із вильотами з Варшави або Катовіце авіакомпанією SKYLINE EXPRESS AIRLINES, Fly Egypt, Mavi Gok Aviation, Nesma Airlines або Red Sea Airlines, або SkyUp Airlines.

- реєстрація на рейс в аеропорту починається за 2 години 30 хвилин до часу вильоту рейсу, зазначеного квитку за місцевим часом, та закінчується за 60 хвилин до часу вильоту;
- кожному пасажирові надається право перевезення від 15 кг багажу безкоштовно та від 5 до 7 кг ручної поклажі, в залежності від правил авіакомпанії якою здійснюється рейс. (див. у квитках)

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

За провезення багажу понад встановлену норму безкоштовного провозу багажу стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам. Більш детально про норми провезення багажу ви можете ознайомитись на сайті перевізника.

Якщо Ви забронювали тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу, вимог до документів прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника та у відповідних органах країни вильоту.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

Турист самостійно несе відповідальність за правильність та дійсність проїзних документів та дозволів на виїзд/в'їзд згідно законодавства України та країн, які він планує відвідати або з яких здійснює виліт.

В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. Для відвідування В'єтнаму громадянам України необхідна віза.

Громадяни України можуть отримати **візу після прильоту (single visa — вартість оплачується в аеропорту)** на підставі заздалегідь оформленого візового запрошення (Invitation letter) у міжнародному аеропорту міста Нячанг (Cam Ranh).

Для оформлення візи після прибуття необхідно отримати запрошення (Invitation letter) від В'єтнамської сторони, перебуваючи ще в Україні.

Для отримання візи необхідно підійти до стійки з написом «Visas upon arrival» (віза після прибуття), яка розташована перед паспортним контролем аеропорту та подати співробітникові візової служби такі документи:

- Візову підтримку Управління імміграції СРВ (запрошення);
- Заповнений бланк візової анкети (можна отримати після прильоту на стійці «Visas upon arrival» в аеропорту);
- Закордонний паспорт (термін дії не менше 6 місяців з дня закінчення поїздки);
- Два кольорових фото 4 x 6.

Діти (віком до 14 років) під час в'їзду у В'єтнам в супроводі батьків (опікунів, усиновлювачів) повинні мати документ, що підтверджує спорідненість (свідоцтво про народження, про опіку, свідоцтво про шлюб тощо). У разі відсутності документа, що підтверджує родинні зв'язки, останньому буде відмовлено у в'їзді у В'єтнам (оригінали документів або нотаріально завірена копія). Якщо буде нотаріально завірена копія — потрібен переклад на англійську мову.

ПРОЇЗНІ ДОКУМЕНТИ ДІТЕЙ ДЛЯ ВІДКРИТТЯ візи після прильоту НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ, дитина повинна їхати зі своїм паспортом.

З 14.10.2016 громадяни, які повинні мати для в'їзду у В'єтнам візове запрошення (візову підтримку), не будуть пропущені на територію країни без зазначеного документа. Єдиний можливий варіант в цьому випадку — лише депортація! Прохання вчасно подбати, у разі необхідності, про оформлення цього документа!

Також громадяни України можуть оформити електронну візу до В'єтнаму заздалегідь на сайті <https://evisa.gov.vn/e-visa/foreigners> (e-visa).

Інформуємо вас про зміну правил в'їзду у В'єтнам для тих громадян, які планують виїзд з В'єтнаму на екскурсії в сусідні країни. Якщо турист планує екскурсії з виїздом в інші країни, то йому необхідно заздалегідь оформити візову підтримку, так як другий в'їзд у В'єтнам можливий тільки за умови оформлення **багаторазової візи**.

Повторне відвідування країни без оформлення візи може бути здійснено не раніше ніж через 30 днів після дати останнього виїзду. У разі якщо цей період менше 30 днів, для відвідування В'єтнаму необхідно буде оформити візу.

З 01.01.2015 термін дії паспортів всіх туристів, які в'їжджають у В'єтнам, повинен бути не менш ніж 6 місяців з дати закінчення туру!

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Ввезення іноземної валюти необмежене, але необхідно декларувати суму понад 3000 доларів США, тому вивезення валюти дозволяється тільки в межах декларації.

Дозволено безмитне ввезення 400 сигарет або 500 г тютюну, або 100 сигар, 2 л алкогольних напоїв міцністю до 22 градусів або 1,5 л міцних алкогольних напоїв (загальний обсяг ввезеного алкоголю не повинен перевищувати 3 л), до 5 кг чаю, до 3 кг кави, косметики, парфумерії, у межах особистої потреби та загальною вартістю не більше 5 млн донг. Аудіо-, відео-, теле- та фотоапаратуру необхідно вказувати в декларації.

ЗАБОРОНЕНО ввезення наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, та зброї.

Вивозити дозволено не більше ніж 7 тисяч доларів США.

ЗАБОРОНЕНО вивезення предметів мистецтва та антикваріату, ювелірних прикрас та предметів народного промислу без відповідного документального оформлення.

ЗАБОРОНЕНО вивезення національної валюти.

Ввезення та використання дронів на території В'єтнаму заборонено.

Провезення предметів, які містять батареї та акумулятори:

Особлива увага приділяється нормам провезення предметів, які містять батареї та акумулятори (зарядні пристрої, Power Bank, та ін.)

Ця категорія предметів не допускається до перевезення у зареєстрованому багажі. Зазначені предмети повинні провозитися виключно в ручній поклажі та з попередньо виїнятою / знятою батареєю.

Заборона на перевезення на борту літаків 15-дюймових моделей MacBook Pro

З 21 серпня 2019 року Управління цивільної авіації В'єтнаму ухвалило рішення № 3618/СТ-CHK про заборону на перевезення на борту літаків (як у ручній поклажі, так і в багажі) 15-дюймових моделей MacBook Pro, випущених з вересня 2015 року по лютий 2017 через ризик загоряння їхніх акумуляторних батарей.

ЕЛЕКТРОННІ СИГАРЕТИ

Згідно з Постановою № 173/2024/QN15, Національна Асамблея ухвалила заборону на виробництво, торгівлю, імпорт, зберігання, транспортування та використання електронних сигарет, тютюнових виробів із нагріванням, а також газів або речовин, шкідливих для здоров'я людини, починаючи з 2025 року.

ДРОНИ

1. Згідно з регламентом CAAV, дрони дозволені у В'єтнамі, але підпадають під регулювання CAAV. Туристи можуть привезти дрон до В'єтнаму, але для цього потрібно отримати дозвіл від Міністерства оборони.
2. Для використання дронів у рекреаційних цілях у В'єтнамі потрібен дозвіл. Туристи можуть отримати його самостійно або за допомогою агентства. У будь-якому випадку необхідно подати заявку на отримання ліцензії на польоти, яка має включати.
 3. Основні правила для польотів дронів у В'єтнамі:
 - Кожен політ дрона у В'єтнамі потребує спеціальної ліцензії на політ. Заявки подаються до Оперативного бюро Генерального штабу Міністерства оборони щонайменше за 14 днів до запланованого польоту.
 - Дрони не можуть перевозити радіоактивні, легкозаймисті або вибухові матеріали.
 - Заборонено використовувати дрони для запуску, стрільби або скидання потенційно небезпечних об'єктів чи речовин.

- Максимальна висота польоту дронів – 150 метрів (492 фути).
 - Вага дронів не повинна перевищувати 12 кг (26 фунтів).
 - Заборонено польоти над військовими базами або урядовими будівлями.
 - Польоти дронів дозволені лише в денний час.
 - Без спеціальної ліцензії дрони не можуть бути оснащені аерофотографічним або відеообладнанням.
 - Заборонено використовувати дрони для розвішування прапорів або банерів, розповсюдження листівок чи будь-якої іншої форми пропаганди.
4. Оформлення дозволу на рекреаційний політ дрона самостійно у В'єтнамі:
- Туристу потрібно заповнити форму та надати детальну інформацію про своє перебування і категорію дрона, включаючи зону дозволених польотів, напрямки і маршрут польотів, час і тривалість польотів, правила координації польотів та нагляду за ними. Цю заявку слід подати до Міністерства оборони. Хоча туристи можуть заповнити форму самостійно (вона в'єтнамською мовою), затвердження може зайняти до 3 тижнів.
5. Оформлення дозволу на рекреаційний політ дрона через агентство у В'єтнамі:
- Альтернативою є звернення до місцевої компанії для допомоги з оформленням візи, що може бути здійснено протягом семи робочих днів.
 - Вартість дозволів варіюється від 350 до 700 доларів США за день польоту, залежно від вибраного агентства. Слід мати на увазі, що дати не можна змінити у разі несприятливих погодних умов, що може призвести до значних витрат.

ГРОШІ

У В'єтнамі не приймаються до оплати або обміну долари, випущені у 1996 році та раніше, а також купюри у поганому стані (розірвані, зім'яті, пошкоджені, з плямами або написами).

САНІТАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертифікат про щеплення не потрібний.

ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Необхідні документи для ввезення тварин:

- довідка про стан здоров'я, видана уповноваженим ветеринаром країни походження;
- паспорт, виданий офіційним ветеринаром країни походження, який є обов'язковим для всіх видів собак, кішок тощо або
- заява власника, яка є обов'язковою для всіх видів птахів, за умови, що птахи походять з країни, яка є членом Міжнародної організації охорони здоров'я тварин.

Після прибуття в аеропорт Няганга (Камрань) ви повинні послідовно пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти гіда/стійку з емблемою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

За добу до зворотного вильоту на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Вам необхідно буде знаходитись у вказаний час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу зробити всі розрахунки з готелем за послуги, що підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

Для вильоту з аеропорту Няганга (Камрань) вам достатньо мати з собою паспорт та зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із зазначеним номером місця в літаку.

Для вашої зручності на напрямку працює служба підтримки клієнтів ANEX доступна 24/7:

Телефонні дзвінки — номер: +90 850 549 07 07
(дзвінки через WhatsApp не підтримуються)

- Дзвінки з мобільного телефону оплачуються згідно з тарифами вашого оператора.
- Дзвінки з рецепції готелю — за додаткову плату відповідно до прайсу готелю.

1. Інтернет-дзвінки доступні через мобільний застосунок ANEX Mobile:

- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&pli=1>
- App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id15737097832>.

2. Також можна звернутися електронною поштою: hotline@anextour.com

У готелі: у день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, до 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ

Під час відпочинку туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +90 242 310 28 47

WhatsApp: +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО В'ЄТНАМ

В'єтнам розташований у Південно-Східній Азії, на півострові Індокитай. Загальна площа території — 331 км². На півночі країна межує з Китаєм, на заході — з Лаосом та Камбоджою; на сході омивається Південно-Китайським морем та затокою Бакбо, на південному заході — Сіамською затокою. В'єтнам є Соціалістичною Республікою та ділиться на 58 провінцій та 5 міст центрального підпорядкування: Ханой, Хошимін (колишній Сайгон), Хайфон, Дананг та Кантхо. Столиця В'єтнаму — Ханой.

Географічний ландшафт представлений приморськими рівнинами, дельтами річок, передгір'ями та горами. Ліси займають близько 20% території країни, багато регіонів оголошено заповідними. Тут живуть олені, мавпи, тапіри і дикі свині. Природні об'єкти доповнюють плантації евкаліптових дерев, кави, какао, чаю, тютюну, кокосу, ананасів та бананів. Морські та річкові води країни багаті на різноманітність видів риб, мідій і креветок.

Білі та золотаві піщані пляжі, блакитні води Південно-Китайського моря та можливість цілорічного відпочинку роблять В'єтнам надзвичайно привабливим для туристів. Тут можна зайнятися дайвінгом, серфінгом, яхтингом, відправитися досліджувати дюни, відвідати прилеглі острови або заглибитися в джунглі, щоб побачити величні водоспади. Цікавими будуть екскурсійні програми, які пропонують познайомитися з культурою та побутом місцевих жителів, історичними та релігійними спорудами, ринками та ремісничими майстернями.

Час: Різниця у часі з Києвом — плюс 5 годин.

Клімат: Клімат більшої частини В'єтнаму визначається як тропічний мусонний; середня температура практично не змінюється впродовж року та коливається в межах від +26 до +29 °С.

Валюта: Національною валютою В'єтнаму є Донг (VND). Цю валюту не можна ні ввозити до країни, ні вивозити з країни. У користування перебувають такі банкноти: 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000, 10 000, 20 000, 50 000, 100 000, 200 000 та 500 000 VND. В обігу знаходяться також монети 5000, 2000, 1000, 500 та 200 донгів, проте вони використовуються досить рідко, особливо іноземцями.

Банки обмінюють дорожні чеки та готівку. Пам'ятайте, що обмінювати купюри номінальною вартістю 50 і 100 \$ вигідніше, ніж дрібніші купюри.

Кредитні картки поширюються дедалі більше, особливо це стосується великих міст, готелів та ресторанів, де бувають іноземці. А ось у магазинах розплачуватись картою, як правило, неможливо.

Мова: Офіційна мова країни — в'єтнамська, представлена трьома діалектами: північним, центральним та південним. Універсальною мовою спілкування є англійська.

Населення: У країні проживає 90 млн осіб. Переважаюча нація — в'єти. Національні меншини представлені кхмерами, таями, мео, манн, чамами та китайцями. Різноманітний етнічний склад робить культуру В'єтнаму багатогранною. Мови, організація побуту, національний одяг та мистецтво відображають його довгу та складну історію.

Релігія: Коли в'єтнамців запитують про їхнє віросповідання, вони вагаються з відповіддю. Місцеві жителі вірять у духів, до яких звертаються у різних життєвих ситуаціях. Общини самі приймають рішення про те, які духи заступатимуться за них. Існує культ предків. Релігійні культи вирушають згідно з канонами даосизму та буддизму.

Звичай: У в'єтнамців не прийнято на знак вітання тиснути один одному руки. У В'єтнамі також не прийнято голосно говорити, активно жестикулювати і шумно поводитися. Махати рукою офіціанту в ресторані з метою покликати його до столика теж вважається непристойним. Під час їжі не варто залишати свої палички в їжі або

торкатися ними паличок інших людей. Передавати або приймати щось потрібно обома руками, або подавати правою, але притримувати праву руку лівою в області зап'ястя. У ресторані не прийнято ділити рахунок навпіл, його оплачує той, хто займає вищий соціальний статус.

У в'єтнамців не прийнято торкатися один одного під час розмови: поплескувати по плечу або коліну, торкатися голови іншої людини, оскільки це може бути сприйнято як прихована загроза або образа. При цьому самі вони люблять торкатися іноземців, оскільки вважається, що це приносить удачу. Крім того, будьте готові, що під час розмови в'єтнамці не дивляться співрозмовнику в очі, але це не що інше, як вияв поваги.

При вході до буддистського храму потрібно знімати взуття, а виходити з нього треба, повернувшись обличчям до священних скульптур. Обходять храм лише за годинниковою стрілкою. Ваша невелика пожертва на користь храму буде сприйнята як знак поваги. Важливо пам'ятати, що в деякі пагоди дозволено заходити тільки в одязі із закритими плечима та в штанах, для жінок — спідниці та сукні не вище колін.

При вході до будинків, зокрема в музеях етнографії, необхідно знімати взуття.

Свята та неробочі дні: Банки та установи закриті по всій країні в наведені нижче дні, але більшість магазинів працюють. Винятком є свято Tet, коли закриваються приватні ресторани.

1 січня (Новий Рік); 3 лютого (День створення Комуністичної партії, 1930); Tet (в'єтнамський Новий Рік за місячним календарем, відзначається впродовж чотирьох днів між серединою січня і серединою лютого, точних дат немає, оскільки щороку дати зсуваються); 30 квітня (День визволення Сайгона); 1 травня (День міжнародної солідарності трудящих); 19 травня (День народження Хо Ши Міна, 1890); 2 вересня (День незалежності, 1945); 3 вересня (День смерті Хо Ши Міна).

Кухня: В'єтнамці зазвичай починають день із супу з локшини. Локшина буває двох видів: біла рисова або жовта із пшеничного борошна. Її кладуть у піалу, посипають зеленню, додають овочі, куряче м'ясо чи яловичину, заливають м'ясним бульйоном. Навіть зранку страву рясно посипають перцем і дрібно нарізаним чилі. До локшини подається багет. На обід чи вечерю зазвичай готують рис, до нього — м'ясо, рибу, овочі. Майже завжди наприкінці трапези подають суп.

На в'єтнамському столі неодмінно стоїть тарілочка із сумішшю солі та перцю, рибний соус (піос тат), миска з листям салату (без заправки) та свіжою зеленню — лимонною мелісою, м'ятою, кінзою. Листя салату занурюють у рибний соус або їдять разом із гарячими стравами. Крихітні пиріжки з листового тіста, начинені овочами, креветками або свининою, теж загортають у салатний лист і занурюють у соус. На десерт прийнято подавати фрукти: ананаси, дині, лічі, манго, папаю, грейпфрути. Екзотичні страви: м'ясо пітона, удава та крокодила, страви з комах. Тут також готують м'ясо польових щурів та собак. Якщо ви побачите в меню назву «маленький тигр», знайте: це м'ясо домашньої кішки.

Питна вода у пляшках продається по всій країні. До столу подають пиво. Національним напоєм у В'єтнамі вважається зелений чай, його п'ють із маленьких 50-грамових чашок. А ось чорний чай в'єтнамці майже не п'ють. Країна славиться прекрасною та ароматною кавою. В'єтнам також є виробником вина, тут варто спробувати сухе червоне вино Dalat Superior. Найпопулярнішими марками горілки вважаються «Хен Мій» та «Ле Мій». Горілка тут або рисова, або виготовлена із цукрової тростини. У невеликих селах часто варять самогон. Місцеві жителі віддають перевагу всіляким настоянкам.

Магазини: Здійснювати покупки у В'єтнамі особливо приємно через низькі ціни на безліч товарів як місцевого, так й іноземного виробництва. Магазини В'єтнаму мають різний вигляд: сучасні торгові центри, бутіки, супермаркети, галасливі відкриті ринки, цілі торговельні села, лавки, кіоски, галереї та інші магазини. У торгових центрах ціни в магазинах одягу приблизно такі самі, як у європейських країнах. Як у магазинах усього світу, тут відбуваються сезонні розпродажі. Найкращі покупки у В'єтнамі для туристів — це одяг із шовку, перли, ювелірні прикраси та ремісничі вироби, такі як вироби з металу, дерева та кераміки.

Одяг у В'єтнамі можна придбати у багатьох торгових точках. На ринках ви зможете купити традиційні костюми, вироби із шовку, бавовни, жіночі сумочки та біжутерію, прикрашену національними візерунками. Прекрасним сувеніром із В'єтнаму стане сумочка або капці з бамбука.

Не забувайте торгуватися! В'єтнамською мовою покупка буде «муа», а знижка «зам за». Якщо ціна товару вимовляється усно, то це означає, що обов'язково потрібно торгуватися. Як правило, ціну можна скинути на 30-50%, а в деяких туристичних місцях, наприклад, біля відомих пам'яток, ціну можуть завищити в 5 разів і більше.

Транспорт: Існує щоденне залізничне сполучення між Ханоем та Хошиміном. Тричі на день поїзд-експрес відправляється з Півночі на Південь та назад. Іноземці оплачують квитки у доларах США та платять більше ніж місцеві жителі. Є поїзди з підвищеною комфортністю.

Машину напрокат можна взяти лише з шофером (іноді ще й із перекладачем). Самостійно керувати автомобілем туристам заборонено, оскільки в'єтнамська дорожня служба не визнає міжнародні права водія.

Багато готелів та фірм на місцях пропонують поїздки на мікроавтобусах за фіксованими цінами. Цей спосіб пересування дешевший і швидший, ніж поїзд. У В'єтнамі є розвинене міжміське сполучення. Існує два типи міжміських автобусів: бігбас (з кондиціонером та вказаним у квитку місцем) та мінібас (без кондиціонера та без місця).

Морський транспорт у В'єтнамі розвинений не дуже добре, переважно здійснюються перевезення людей тільки на невеликі відстані. Добре розвинений річковий транспорт, особливо в дельті річки Меконг.

У великих містах активно використовується таксі з лічильником. Таксі, як правило, стоять біля міжнародних

готелів, але можна і просто зупинити машину на вулиці, махнувши рукою. Водночас треба зазначити, що таксі – найпроблемніший вид транспорту у В'єтнамі. Водії постійно завищують ціни. Типові для В'єтнаму велорикші тепер зустрічаються рідше, натомість з'явилися таксі-мопеди. Жодної ліцензії в них немає і про ціну треба домовлятися.

Майже у всіх містах, де бувають туристи, можна взяти велосипед на прокат у готелі або велосипедному магазині.

Телефон: Телефонні картки для автоматів продаються не тільки на пошті, але й у більшості магазинів, кіосків. Дзвінок із В'єтнаму до України: (0038) + код міста + телефонний номер.

Код Ханоя: 4. Код Хошиміна: 8. Код Нячанга: 58. Код Фантхієта: 62. Код Фукуока: 92.

Телефонувати за міжнародним зв'язком можна практично з будь-якого великого міста чи селища, але тільки через переговорний пункт.

Екстрені телефони: Поліція — 113, швидка допомога — 115, пожежна служба — 114.

Напруга електромережі: У містах — 220 В, але в деяких регіонах — 110 В. Має сенс взяти з собою універсальний адаптер, тому що розетки бувають різної форми. Перебоїв з електрикою практично не буває, але перепади напруги можуть бути небезпечними для чутливих приладів.

Екскурсії

Гід приймаючої вас у В'єтнамі туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо неправдива інформація про саму екскурсію, а також якість транспорту для її організації. Вам може бути надане для використання несертифіковане, несправне або не відповідне санітарно-гігієнічним нормам обладнання, зокрема інфікований паразитарними, грибовими, інфекційними захворюваннями інвентар, включно зі стисненим повітрям у балонах для занурення.

Чайові

Офіційно давати чайові у В'єтнамі не прийнято, але в багатьох ресторанах це стало звичайною практикою.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наразити себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт або ксерокопію паспорта, візитну картку готелю носіть із собою.

Ви повинні залишити В'єтнам до закінчення терміну безвізового перебування, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Необхідно враховувати особливості місцевої фауни. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим у конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їдою. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати у магазинах та барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запастися сонцезахисними засобами та користуватися ними в період перебування на сонці. Не забувайте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках. Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється курити в ліжку.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В РЕСПУБЛІЦІ В'ЄТНАМ

Адреса: 6, Le Hong Phong, Hanoi, Vietnam

Номер телефону:

+844 37 34 44 92

+844 37 34 45 01

Номер гарячої лінії:

+840 903422216

Електронна адреса:

emb_vn@mfa.gov.ua

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!