

## ТУРУНЧ РЕЗОРТ ОТЕЛЬ ДЕКЛАРАЦИЯ О ГИГИЕНЕ И МЕРАХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

**Дорогие гости ;**

*Как известно, коронавирус нового типа, который входит в сферу действия «Пандемии» Всемирной организации здравоохранения  
В рамках мер по предотвращению распространения эпидемии (COVID-19) начался этап контролируемого процесса нормализации.*

*В соответствии с меняющейся гигиеной, потребностями и требованиями нового мирового туризма, ТУРУНЧ РЕЗОРТ ОТЕЛЬ осознает свою ответственность и продолжает вносить изменения в этот сектор. Изменения и улучшения стандартов гигиены в отелях мы проводим исходя из рекомендаций Всемирной Организации Здравоохранения и циркуляра, опубликованного Министерством Туризма, а так же беря во внимание наших корпоративных деловых партнеров в этой отрасли - International Safety Inspection Service (ISIS).*

*ТУРУНЧ РЕЗОРТ ОТЕЛЬ, мы разработали нашу богатую концепцию продуктов питания и напитков в рамках специальных правил гигиены и социальной дистанции. Все возможные меры были приняты нами в каждой области нашего учреждения, чтобы обеспечить нашим уважаемым гостям незабываемый и самое главное безопасный отдых.*

*На нашем объекте, который стремится предложить гостям настоящий отдых в гигиенической обстановке в которой бы они чувствовали себя в безопасности и комфорте, были созданы и подготовлены все необходимые протоколы и группы действий.*

*В рамках обновления и принятых мер был подробно изложен Циркуляр № 2020/6 о «Контролируемом процессе нормализации в средствах размещения», Опубликованный Министерством Культуры и Туризма.*



## **ПРОЦЕДУРА СЛУЖБЫ ПРИЁМА И РАЗМЕЩЕНИЯ ГОСТЕЙ**

- При входе наших гостей на территорию отеля, со стороны наших сотрудников проводится контроль с помощью тепловизионной камеры и бесконтактного термометра, а так же нашим гостям предоставляется возможность дезинфекции рук.
- Если у наших гостей нет маскУ, то всем нашим гостям, входящим в наше заведение, будут предоставлены маски.
- В нашей зоне ожидания есть информационные табло для гостей, и правила и меры предосторожности, которым должны следовать наши гости, могут следовать из этих табло.
- После мы направляем гостей в безопасную зону, для того, чтобы они смогли пройти все нужные процедуры заселения
- Чемоданы и вещи будут доставлены в отель. Нашим персоналом, прошедшим необходимое обучение, они будут продезинфицированы, после чего в сохранности доставлены в номер.
- Дезинфицирующее средство и маски всегда будут в наличии на стойке регистрации.
- Когда гость проходит контроль температуры тела, ведутся соответствующие записи. В рамках закона о защите Персональных Данных делиться этими записями мы имеем право лишь с самим гостем.
- Ключ-карты будут подготовлены и продезинфицированы до прибытия наших гостей, и будут представлены в защитных чехлах.
- Персонал на стойке регистрации предоставит необходимую информацию о нашем отеле, а так же вручат обновленные брошюры отеля нашим гостям.
- План работы за стойкой регистрации разработан в соответствии с правилами социальной дистанции. (Компьютеры, сканер для паспортов и ксероксы были расположены исходя из этих правил)



## **ГИГИЕНА ТРУДА И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

- Первоначально расположенный на площади 54.000 м<sup>2</sup>, он будет обслуживаться с пропускной способностью, подходящей для социального расстояния, рядом с морем, в качестве своего местоположения. Маркировка была сделана на земле, чтобы соответствовать правилам социальной дистанции.
- Наши сотрудники проходят обучение в соответствии с учебными планами, включающими пандемию, гигиену, личную гигиену, мытье рук, использование масок и перчаток, важность минимизации социальной дистанции и поверхностного контакта, безопасность пищевых продуктов, гигиену труда и технику безопасности.
- Наш персонал проходит обучение по гигиене. Проводится регулярная проверка здоровья, а так же, персоналом предоставляется периодическая информация, позволяющая нам наблюдать за состоянием проживающих вместе с ними людьми.
- В лифты, используемые персоналом, не допускаются более 2-ух человек.
- После дезинфекции нашим гостям будут вручены ручка, карточка полотенца, а использованные снова будут продезинфицированы.
- При входе персонала на объект проводятся бесконтактные процедуры измерения температуры, дезинфекционные коврики и дезинфекция рук или антисептики.
- Персонал обеспечен средствами индивидуальной защиты (такими как хирургические маски, перчатки), подходящими для контакта с гостями и окружающей средой, использование которых контролируется.
- Проводится ежедневная чистка одежды персонала в рамках соблюдения гигиены.
- В столовой для персонала, в зонах общего пользования, в жилье необходимо соблюдать правило сохранения социального расстояния 1,5-2 м.
- Особое внимание уделяется тому, чтобы персонал по мере возможностей стабильно работал в одну и ту же смену.
- Раздевалки, душ, туалет и общие зоны приема пищи и отдыха персонала, были организованы в соответствии с условиями социальной дистанции используя такие вспомогательные средства, как ориентиры, полосы, ограждения. Также эти участки регулярно убираются и дезинфицируются в соответствии с правилами.
- Персонал, приехавший из другого города или страны, обязан пройти период 14дневного карантина, не покидая зоны своего личного жилья, либо общежития.

- При учете того, что на территории объекта или в любом другом месте находится общежитие для персонала, в каждой из комнат могут проживать до 4 человек. Проживание от пяти и более лиц запрещено. Уборка, соблюдение гигиены и охраны здоровья общежития и пунктов питания проводятся в соответствии с условиями являющимися удовлетворительными в гостевых единицах. Посторонний доступ к этим пунктам не разрешен. Правила для поддержания контакта с людьми, временно допущенными на территорию учреждения из-за поставки товаров или по другим причинам (ремонт, техническое обслуживание и т.д.) были определены. Эти люди могут выполнять свои операции, соблюдая правило социальной дистанции и используя защитные средства.



- В кафетерии и местах общего пользования, размещены плакаты указывающие на важность социальной дистанции.
- В случае обнаружения симптомов заболевания у кого-либо из персонала, процедура действий при пандемии" применяется немедленно.
- В анимация шоу; социальная дистанция будет соблюдаться, ваше развлечение будет доставлено вам со всеми деталями от расположения сидячих мест до содержания шоу

**МОЙТЕ РУКИ**

Нанесите достаточное количество мыла, чтобы покрыть все ваши руки - мойте все поверхности рук, спину, между пальцами и под ногтями не менее 20 секунд - снова промойте руки проточной водой-высушите чистой тканью или одноразовым полотенцем



Когда мне следует вымыть руки?

После чистки носа, кашля или чихания

После похода в общественное место

После прикосновения ко всем веществам и поверхностям снаружи, включая деньги

До и после еды

Когда твои руки явно грязные

Соблюдайте правила при чихании и кашле: в это время закройте рот и нос внутренней стороной руки или носовым платком. Затем немедленно бросьте платок и вымойте руки

Не прикасайтесь к своему лицу (рот, нос, глаза)

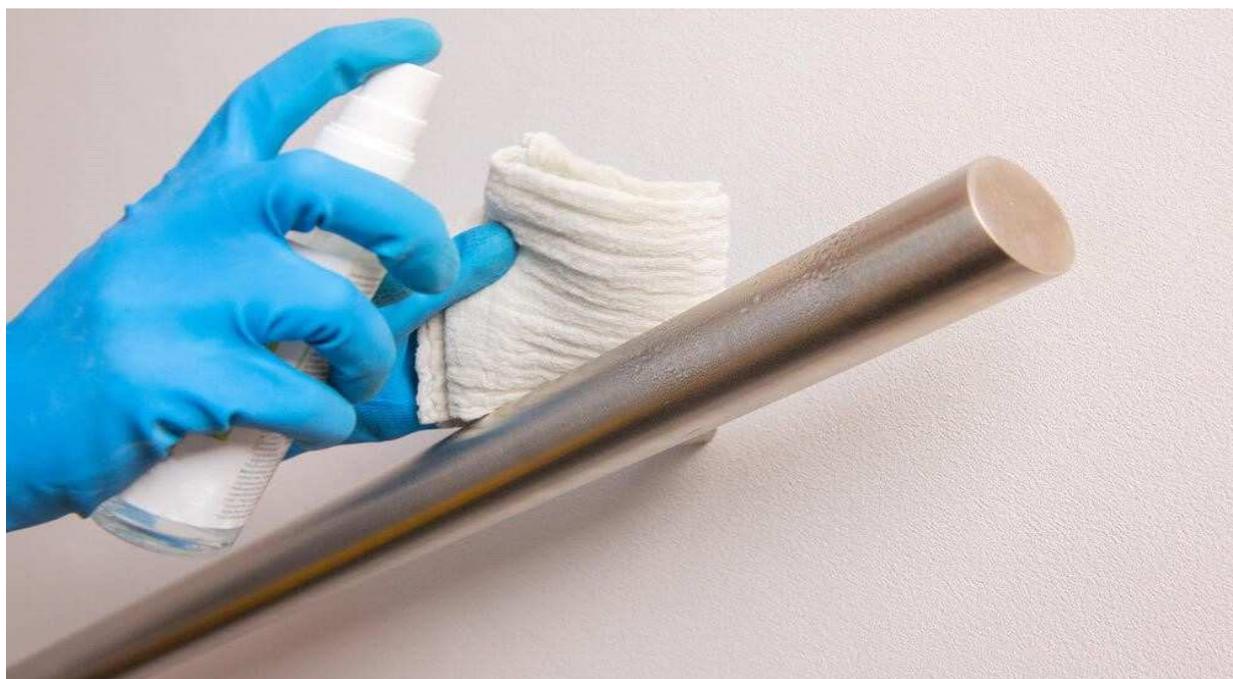
Защитите свою социальную дистанцию: не встряхивайте, не обнимайте, не целуйте; не используйте продукты питания, посуду, чашки и полотенца

Избегайте тесного контакта с людьми, у которых есть такие симптомы, как простуда или грипп. Если у вас или вашего ребенка есть лихорадка, кашель или затрудненное дыхание, немедленно обратитесь за медицинской помощью



## **МЕРЫ ПРИНЯТЫЕ В ЗОНАХ ОБЩЕГО ДОСТУПА**

- Частота уборки во внутренних помещениях, общих помещениях и вестибюле - каждые 3 часа, с использованием эффективных дезинфицирующих средств.
- Во всех туалетах общего пользования, работы по очистке проводятся с использованием эффективных дезинфицирующих средств на часто используемых поверхностях (кнопки лифта, дверные ручки, поручни и т.д).
- Вся команда персонала, отвечающая за уборку на территории отеля, использует одноразовые перчатки и маски во время этого процесса.
- Во всех зонах общего пользования, таких как туалеты и лифты, размещаются дезинфицирующие средства.
- Проводится периодическое техническое обслуживание вентиляции, системы кондиционирования, прачечных и посудомоечных машин и, при необходимости, стерилизация.
- Увеличилась частота уборки мест общего пользования.
- В местах общего пользования, лифтах, на информационных щитах были вывешены предупреждающие знаки, информационные брошюры и плакаты с правилами, которые необходимо соблюдать.
- Ежедневная уборка и дезинфекция туалетов в общественных местах будут проводиться часто и будут находиться под постоянным контролем с необходимыми мерами предосторожности.



  
**TURUNC**  
RESORT  
**СОЦИАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ**

- Благодаря преимуществу в виде широких земель, наш зона отеля была реорганизована.
- Ориентиры для лифтов и письменная информация были созданы исходя из правил социальной дистанции и правильного использования лифтов.
- Все лифты могут использоваться определенным количеством гостей в рамках правил социальной дистанции.
- В помещениях общего пользования и общественных местах предусмотрены места для сидения (1 человек на 2,5 м<sup>2</sup>).
- Столовые, конференц-зал, кафе-кондитерская, лобби, ресепшн, гостиная, игровая комната, развлечения, анимационные зоны, бар, дискотека, торговые залы, места для сидения / ожидания / приема пищи / питья на открытых площадках и у бассейна - все зоны общего пользования, включая шезлонги на пляже, расположены в соответствии с планом социальной дистанции.



## **ОБНОВЛЁННЫЕ МЕРЫ УБОРКИ ПРИНЯТЫЕ ДЛЯ ГОСТЕВЫХ НОМЕРОВ**

- Средства индивидуальной защиты (перчатки, маски и, при необходимости, маски с защитным экраном) используются персоналом при уборке помещений.
- Прежде чем приступить к уборке открывается окно или балконная дверь, с целью проветрить помещение. Кондиционер не используется во время процесса очистки.
- Кровати в номерах дезинфицируются в соответствии с периодичностью и методами указанными в плане.
- Детские кроватки дезинфицируются до и после каждого использования.
- Поверхности в комнатах и оборудование, такие как телефон, пульт дистанционного управления, водонагреватель, дверные и оконные ручки очищаются при помощи дезинфицируемых средств по окончании проживания гостей.
- Такие вещи, как дополнительные подушки, одеяла, покрывала и декоративные подушки, будут удалены из всех комнат.
- До тех пор, пока гость находится в номере, обслуживающий персонал не будет выполнять уборку даже по запросу самого гостя.
- В номерах не осталось ни одного материала, оставшегося от использования предыдущего гостя. Это включает в себя такие материалы, как покрывала, используемые для декора.
- Для каждой комнаты используются отдельные чистящие средства (швабра и чистящие салфетки). Вторая уборка помещения не производится с использованием того же чистящего материала.



## КУХНИ - ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ И НАПИТКИ

- Мы увеличили меры, принятые на кухнях, барах и ресторанах в рамках безопасности пищевых продуктов.
- Расстояние между столами, обслуживающих еду составит 1,5 метра.
- У входов в места, где проходят презентации продуктов питания и напитков, будут размещены дезинфекционные секции, использование гостями которое будет поощряться.
- Обслуживающий персонал позаботится о соблюдении правил социальной дистанции и избежании контакта во время обслуживания.
- На открытом «шведском столе» будет размещен специальный барьер, который будет служить препятствием между гостями и едой, а персонал кухни сам будет обслуживать гостей.
- Такие элементы как кофеварка/чайник, диспенсеры для воды, автомат для напитков в помещениях общего пользования, будут обслуживаться специальным персоналом, а не представляться в виде самообслуживания.
- Уборка и гигиена на кухне и в смежных областях, все виды оборудования и оборудования, используемого в промышленной зоне, столешницы и складские помещения регулярно проектируются.
- Необходимые инструменты и оборудование для гигиенических барьеров, стерилизационных устройств, средств гигиены рук и тела будут храниться при доставке сырья и продуктов в зону производства пищевых продуктов и на кухню.
- Дежурный персонал не может попасть на кухню.
- Во время работы с продуктами питания и напитками, персонал кухни будет использовать рабочую одежду и средства индивидуальной защиты, регулярно мыть и дезинфицировать руки.
- На кухне будет размещена визуальная/письменная информация о правилах гигиены, которым должен следовать персонал.
- *Все сервисные принадлежности (в том числе и в барах) будут мыться в посудомоечных машинах*





**TURUNC**  
RESORT

## **БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖИ**

- Все шезлонги и зонтики у бассейна и на пляже расположены в соответствии с правилом социальной дистанции. (1,5 м между лежаками)
- Вокруг бассейна будет находиться предупреждающий знак, касающийся личного расстояния, которое необходимо наблюдать в бассейне.
- Открытые бассейны будут хлорироваться на уровне 2,5-3 промилле, закрытый - 1-1,5 промилле.
- Все шезлонги и зоны отдыха на пляже и у бассейна будут периодически очищаться эффективными дезинфицирующими средствами.
- На пляже и у бассейна будет находиться знак предупреждающий, что следует принимать душ перед тем, как зайти в воду.
- Исходя из вместимости бассейна определяется количество его пользователей (4 м<sup>2</sup> на каждого пловца), а расстояние между ними планируется не менее 1,5 м. Это физическое расстояние и возможный контакт будут учитываться при выполнении различного вида развлечений и мероприятий в бассейне.



## SPA & ФИТНЕС-ЦЕНТР

- Была отрегулирована частота очистки и дезинфекции турецкой бани, сауны, парной, душевых и других помещений.
- Во всех этих областях всё было организовано таким образом, чтобы была возможность поддерживать физическое расстояние (1,5 м). Количество пользователей и возможность использования связана с системой бронирования.
- Сотрудники СПА во время работы надевают рабочую одежду и средства индивидуальной защиты, регулярно моют и дезинфицируют руки.
- Дезинфицирующее средство для рук будет доступно в фитнес-зоне.
- Была определена вместимость фитнес-зоны, она составляет 2,5 м<sup>2</sup> на человека.
- Фитнес-зона и устройства будут продезинфицированы ответственным персоналом после каждого использования. Кроме того, каждое утро перед открытием, когда оно закрыто и ночью после закрытия, все используемые участки и оборудование дезинфицируются.
- Фитнес-инструменты были реорганизованы в соответствии с правилом личного расстояния. (1,5 м между оборудованием дек.)
- Спа-центр и фитнес-центр будут обслуживаться в соответствии с правилом личного расстояния. (4 человека на 10 м<sup>2</sup>)



## **ДЕТСКИЙ КЛУБ - ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ**

Внутри нашего объекта такие устройства, как детские игровые комнаты, детский клуб, игровая площадка-зона, будут открыты для использования в соответствии с циркуляром “контролируемый процесс нормализации в жилых помещениях”, опубликованным Министерством туризма. Использование детского клуба будет служить в качестве бронирования и срока для применения социальной дистанции.



## **СОБРАНИЕ И КОНФЕРЕНЦ - ЗАЛЫ**

- Стол и сидения расположения конференц-залов будут обеспечены как минимум 2,5 м<sup>2</sup> на человека, и физическое расстояние составляет по меньшей мере 1,5 м между таблицами и, по меньшей мере, 60 см между стульями. Их использование будет обеспечено на расстоянии. У входов в конференц-залы размещены дезинфицирующие средства для рук.
- Техническое оборудование (микрофон, радио, телефон, монитор и т. д.), используемое в залах заседаний, будет регулярно дезинфицироваться.
- В конференц-залах будет обеспечена вентиляция.
- Рука дезинфицирующее из конференц-залов будет доступно.
- Все оборудование (стул, микрофон, стол и т. д.), будет дезинфицироваться, пользующимся средствами защиты, персоналом после каждого использования.

## БЕЗОПАСНОСТЬ - СПАСАТЕЛИ

- Планы по чрезвычайным ситуациям и эвакуации, планы гражданской обороны и процессы управления рисками были реорганизованы с учетом глобальной эпидемии Ковида-19..
- Сотрудники службы безопасности находящиеся у дверей будут следить за соблюдением физического расстояния на входе и выходе. В качестве мер индивидуальной защиты будут использоваться разновидности масок, при необходимости (контроль багажа, осмотр) перчатки и дезинфицирующее средство для рук.
- На входе контроль будет осуществляться путем измерения температуры независимо от гостей, сотрудников, посетителей и поставщиков..
- При передаче сотрудниками охраны раций/телефонов следующей смене, средства коммуникации будут надлежащим образом продезинфицированы.
- Температура тела персонала будет измеряться и регистрироваться во время их прибытия и ухода.
- Количество пользователей в аквапарках и бассейнах, определяемое предприятием, будет контролироваться спасателями.
- Экипировка спасателей будут дезинфицироваться каждый день после работы и перед её началом.
- Во время общения с гостями будет использоваться маска и соблюдаться расстояние социальной дистанции (1,5 - 2 метра).