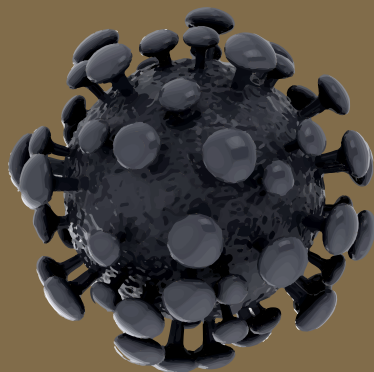


RU



ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О
МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ

Covid-19


susesi
LUXURY RESORT

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ

• ЧТО ТАКОЕ COVID-19?

Несмотря на сообщения о том, что возможны случаи присутствия вируса в организме человека без симптомов, их частота неизвестна. Наиболее распространенными симптомами являются повышение температуры, кашель и одышка. В тяжелых случаях могут развиваться пневмония, тяжелая дыхательная недостаточность, почечная недостаточность и смерть.

• КАКОВЫ ЕГО СИМПТОМЫ?

Несмотря на сообщения о том, что могут быть случаи без симптомов, их частота неизвестна. Наиболее распространенными симптомами являются повышение температуры, кашель и одышка. В тяжелых случаях могут развиваться пневмония, тяжелая дыхательная недостаточность, почечная недостаточность и смерть.

• КАК МОЖНО ЗАРАЗИТЬСЯ?

Вирус передается путем вдыхания микрокапель, которые попадают в окружающую среду в результате чихания и кашля больных людей. Помимо этого вирусом можно заразиться в результате прикосновения к поверхностям, загрязненным микрочастицами больных людей и затем занесения этих частиц грязными руками в глаза, нос или рот. Трогать глаза, нос или рот немытыми руками очень рискованно.

• ЦЕЛЬ

Целью данного руководства является определение процедур и принципов предотвращения передачи вируса COVID-19, планирование работ, которые необходимо выполнить для решения проблем заражения COVID-19, высоких требований гигиены и безопасности.

• СОДЕРЖАНИЕ

Это руководство охватывает все мероприятия, проводимые в отеле Susesi Luxury Resort для предотвращения распространения вируса COVID-19.

Susesi Luxury Resort, был основан в соответствии со стандартами:

- ISO 9001 Система менеджмента качества
- ISO 14001 Система экологического менеджмента
- ISO 10002 Система управления удовлетворенностью гостей
- ISO 22000 Система управления безопасностью пищевых продуктов и ведет свою деятельность в рамках систематического подхода с 2007 года по сей день.

Все услуги, которые мы предоставляем в нашем отеле, соответствуют Циркуляру и критериям, опубликованным Министерством туризма в отношении мер и практики COVID-19, и в этом отношении оказывается профессиональная поддержка. Наша гигиеническая бригада, состоящая из специалистов, регулярно осуществляет контроль и проверку всех работ.

Covid-19

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



• СОДЕРЖАНИЕ

- 1 - УСЛУГИ ТРАНСФЕРА АЭРОПОРТ - ОТЕЛЬ
- 2 - ПРОЦЕДУРЫ ЗАЕЗДА В ОТЕЛЬ / СНЕСК IN, РЕГИСТРАЦИИ
- 3 - УСЛУГИ ШВЕЙЦАРА
- 4 - ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ГОСТЯМИ
- 5 - УБОРКА НОМЕРОВ И ЭТАЖЕЙ
- 6 - РЕСТОРАНЫ
- 7 - БАРЫ
- 8 - ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ / УСЛУГИ МИНИ-БАРА
- 9 - ШВЕДСКИЙ СТОЛ
- 10 - АНИМАЦИЯ - РАЗВЛЕЧЕНИЯ
- 11 - МИНИ-КЛУБ И ДЕТСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ
- 12 - ФИТНЕС / СПА
- 13 - БАСЕЙНЫ
- 14 - АКВАПАРК
- 15 - ПЛЯЖ
- 16 - ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



• УСЛУГИ ТРАНСФЕРА АЭРОПОРТ - ОТЕЛЬ

- Транспортные средства, принадлежащие отелю продезинфицированы перед каждым трансфером.
- В автомобиле предусмотрены дезинфицирующие средства для рук или санитайзер с 70% содержанием спирта.
- Сотрудники трансфера (шофер или сопровождающий персонал) обязаны ежедневно измерять температуру тела.
- Шофер и сопровождающий персонал обязаны использовать такие защитные средства, как маски и перчатки.
- Контакты и разговоры с пассажирами должны быть сведены к минимуму.
- Перед посадкой в автомобиль каждому пассажиру должна быть измерена температура тела.
- Во время поездки гости обязаны надеть маски.



• ПРОЦЕДУРЫ ЗАЕЗДА В ОТЕЛЬ / ЧЕК ИН, РЕГИСТРАЦИИ

- При входе в отель багаж гостей обрабатывается дезинфицирующим средством на основе спирта и доставляется в багажную зону. Продезинфицированный багаж будет помечен специальной этикеткой и только после этой процедуры доставлен в номер.
- При входе на стойку регистрации все гости обязаны пройти процедуру измерения температуры тела с помощью бесконтактного термометра или тепловизора. Гости, температура тела которых выше 38 ° C, будут доставлены в заранее определенную изоляционную комнату и направлены в медицинское учреждение.
- Всем гостям, по прибытию в отель по запросу будет выдана медицинская маска.
- Во время регистрации в отель, процесс осуществляется в соответствии с правилами физической дистанции.
- При встрече гостям будет предложен санитайзер для рук.
- У стойки регистрации расположен бесконтактный автоматический санитайзер для рук и дезинфицирующий гигиенический коврик для ног.
- Минимальное расстояние между столами в зоне регистрации 1,5 м, а расстояние между стульями и креслами должно быть не менее 60 см.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ

- Гости будут размещены в номера, которые продезинфицированы, проветрены и оставались без гостей не менее 12-часов. Карта-ключ от номера, будет продезинфицирована в ящике с УФ-лампой, и только после этого выдана гостям.
- На стойке регистрации можно получить гигиенические салфетки и средства, для дезинфекции личных вещей (мобильный телефон, планшет и т. д.).
- Сотрудники предварительной регистрации и швейцары обязаны иметь при себе средства индивидуальной защиты, до тех пор, пока администрация отеля не сообщит об ином.
- Для обезвреживания зараженных отходов в соответствии с установленными правилами, в зоне регистрации расположены «Мусорные баки для зараженных отходов».
- На стойке регистрации должны быть размещены информационные листовки и плакаты о COVID-19 как минимум на 4-х языках.
- Для обеспечения качественной уборки и дезинфекции время заселения в номер определено на 14:00.
- Столешница стойки регистрации дезинфицируется каждые 15 минут.
- Ключи от автомобиля, полученные от гостей, должны быть протерты дезинфицирующими салфетками и помещены в шкаф, а гостю выдана карточка автомобиля.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



- Стойка регистрации, пол, стол и стулья должны подвергаться регулярной дезинфекции.
- Каждый компьютер на стойке будет закреплен за определенным оператором, уделяя при этом максимальное внимание работе только на закрепленном компьютере.
- Клавиатуры, мыши, телефоны, кассовые аппараты и принтеры должны дезинфицироваться каждые полчаса. Все pos-устройства должны иметь функцию бесконтактных платежей.
- Гости обязаны заполнить информационный бланк, где следует указать сведения о местонахождении в течение последних 14 дней, о хронических заболеваниях, если таковые имеются, а также болели ли они Covid-19.
- Сотрудники call-центра также должны соблюдать все меры предосторожности, применяемые в отеле, быть не менее предусмотрительными, чем сотрудники, стоящие на передних постах, и должны уметь предоставить полную и точную информацию по вопросам, которые будут поступать по телефону.
- Использование компьютера и телефона в call -центре другим персоналом не допускается.
- Общие внутренние телефонные и мобильные зарядные устройства на стойке регистрации будут сняты с эксплуатации.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



• УСЛУГИ ШВЕЙЦАРА

- Чемоданы наших гостей будут помещены в определенную багажную зону и подвергнутся дезинфекции.
- Гостям, по их просьбе, будут выданы защитные средства гигиены при отъезде или выезде из отеля.



• ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ГОСТЯМИ

- Сотрудники guest relation при общении с гостями обязаны соблюдать правила социальной дистанции.
- На стойке по работе с гостями должны находиться санитайзер для рук и дезинфицирующее средство, а используемые подручные средства часто дезинфицироваться.
- О всех гостях с симптомами COVID-19 в отеле необходимо сообщить отельному врачу и администрации отеля. Кроме того, будет отслеживаться состояние здоровья гостей, направляющихся в больницу.
- Вновь прибывшие гости, которых приветствуют в течение дня, будут сопровождены в номер с соблюдением условий социальной дистанции, при этом гостям будет предоставлена вся необходимая информация.
- Персонал по связям с гостями обязан знать все меры предосторожности, предпринятые для COVID -19 в отеле, и уметь отвечать на вопросы гостей.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ**• УБОРКА НОМЕРОВ И ЭТАЖЕЙ**

- Все сотрудники, контактирующие с гостями, обязаны носить средства индивидуальной защиты.
- Меры гигиены, используемые в номерах, будут транслироваться по информационному ТВ каналу.
- Буклеты в гостевых номерах должны быть предоставлены гостям в одноразовых пакетах.
- Шторы и мебель, которые нельзя стирать (покрывало, пуф, кресла и т. д.) должны быть продезинфицированы паровой машиной. Все текстильные изделия выстираны при температуре не менее 65 градусов.
- Во время уборки должны использоваться только одноразовые салфетки.
- После выезда гостей и после уборки, номера должны быть продезинфицированы с помощью ULV устройства.
- Во время уборки, а также после снятия постельного белья, номер должен проветриваться.
- Должно проводиться регулярное мытье всего оборудования (тележка для уборки, ведро, совок, тряпки, швабры и т. д.) с последующей обработкой дезинфицирующим средством на спиртовой основе.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



- Двери номера, готового к заселению, должны быть опечатаны ИНФОРМАЦИОННОЙ табличкой CLEANSTAY, означающей что номер прошел все гигиенические проверки, после детальной уборки никто не входил в комнату.
- В каждом номере должно находиться дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе.
- В бассейне и на пляже между шезлонгами установлено определенное расстояние, столик, стулья и прочие предметы должны регулярно подвергаться обработке дезинфицирующим средством на спиртовой основе.
- В местах общего пользования размещены специальные мусорные баки для использованных масок и перчаток.
- Пляжные полотенца выдаются гостям персоналом отеля в специальных точках раздачи. Персонал, раздающий полотенца, обязан носить маски и перчатки.
- Во время использования лифтов следует соблюдать требования касательно количества пассажиров в кабине. Помимо этого, в лифте должны висеть предупреждающие таблички.
- На входе в кабину каждого лифта размещены дезинфицирующие средства и предупреждающие знаки.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ

**• РЕСТОРАНЫ**

- Столы в ресторанах расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции, а гости обслуживаются в этом направлении. На всех входах в рестораны доступны автоматические установки для дезинфекции рук.
- Концепция «шведского стола» устроена так, что между стойками с едой и гостями соблюдается расстояние в 1.5 м. Гости могут видеть весь «шведский стол». Повара будут наполнять и выдавать тарелки с едой в соответствии с пожеланиями гостей. Щипцы для раздачи ни в коем случае не применяются.
- Расположение столов и вместимость ресторанов организованы в соответствии с правилами социальной дистанции. Минимальное расстояние между столами должно быть 1.5 м. Проголочные зоны и проходы должны быть расширены и сделаны удобными и комфортными.
- В конце рабочего дня все рестораны дезинфицируются. (Все поверхности, оборудование, воздух в помещении) Рестораны должны часто проветриваться, воздух должен ежедневно дезинфицироваться с помощью ULV устройства.
- Во время дезинфекции помещение закрыто для использования, внутри должна находиться только санитарная команда.
- Все тарелки, вилки, ложки и стаканы подвергаются дезинфекции при высоких температурах (85 °C и выше). На столиках в ресторане ножи, вилки, ложки должны находиться в одноразовых пакетиках, соль, перец, салфетки и пр. предметы, которые используются за столом, также должны быть одноразовыми.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



- Замена расположенных на открытом воздухе столов салфеток-подложек, чехлов на столах внутри помещения осуществляется после каждого гостя.
- Стульчики для кормления наших самых маленьких гостей после каждого использования должны быть тщательно обработаны соответствующими дезинфицирующими средствами, и подготовлены к следующему использованию путем оборачивания стрейч-пленкой.
- При заказе напитков, по желанию гостя, напиток может быть подан в жестяной банке, в стеклянном или одноразовом стакане.
- Кроме того, гостям, желающим такие защитные средства как маски и перчатки, будут предоставлены.
- Для дезинфекции и упаковки настольных приборов назначен специальный персонал, который занят только данной работой.
- Для обслуживания гостей на пляжной зоне, по возможности, используются только предметы одноразового использования.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ**• БАРЫ**

- Барные столешницы и столы должны постоянно протираться дезинфицирующим средством и обрабатываться.
- Во всех барах используются одноразовые салфетки (предпочтительно бумажные полотенца).
- Все барные стулья должны быть убраны из пользования, для исключения близкого контакта гостей с барной стойкой.
- Все льдогенераторы продезинфицированы озоном.
- Для того, чтобы гости не касались барных меню, меню будет показано обслуживающим персоналом.
- Барное оборудование (шейкер, барная ложка и т. д.) дезинфицируется после каждого использования.
- Персонал, работающий на баре, должен быть закреплен, и в случае замены сотрудника обязательно должна быть проведена процедура дезинфекции.
- При заказе гостями напитка из бара, им будут предложены два варианта: одноразовые или стерилизованные стеклянные стаканы.
- Ежедневные газеты и журналы удалены из обращения.



• ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ / УСЛУГИ МИНИ-БАРА

- Любые заказанные блюда, фрукты, десерты, торты для особых случаев и другие продовольственные продукты должны подаваться в закрытых контейнерах.
- Продукты из мини-бара помещаются в холодильник только после дезинфекции.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ**• ШВЕДСКИЙ СТОЛ**

- Перед каждым началом рабочей смены шеф-повар и помощники повара проводят собрание для всего персонала кухни и официантов, на котором напоминают о важности мер гигиены на рабочем месте, о том, как нужно работать на кухне и на раздаче, рассказывают о правилах и важности их соблюдения, а также выдают одноразовые защитные материалы (чепчики, маски, перчатки), которые должны быть надеты.
- Закуски, блюда с оливковым маслом и салаты должны быть приготовлены заранее и поданы шеф-поваром на шведском столе. Гости ни в коем случае не должны быть допущены к контакту с раздаточными щипцами и ложками.
- Наши порционные десерты приготовленные для «шведского стола» будут поданы шеф-поваром по желанию нашего гостя.
- Свежеприготовленные продукты гриль будут поданы гостям нашими поварами.
- Свежеприготовленные салаты будут поданы шеф-поварами по просьбе гостей.
- Все представленные сырно-колбасные изделия должны быть свеженарезаны и поданы гостям по их желанию.
- Оборудование, используемое для приготовления еды в детском буфете, убрано и будет подаваться нашими сотрудниками по желанию наших гостей.



• АНИМАЦИЯ - РАЗВЛЕЧЕНИЯ

- Самые важные правила, которые следует учитывать во время мероприятий, это расстояние 1,5 метра слева направо, спереди и сзади, которое должны соблюдать все гости, посещающие наши активити. Таким образом, все смогут выполнять упражнения комфортно на расстоянии.
- Все используемые спортивные инструменты и снаряжение должны быть продезинфицированы после проведения занятия.
- Командные игры и спортивные состязания не будут проводиться до тех пор, пока не будет снят запрет установленный Правительством.
- В зоне тренировок участникам будут выданы чистые полотенца, а после тренировки гости обязаны самостоятельно бросить их в тележки с грязным бельем.
- Участникам разрешено заниматься только в спортивной обуви.
- Тренировки должны проходить на открытой площадке. В зоне тренировки должен находиться аппарат для дезинфекции рук.
- Коврики для пилатеса, используемые во время занятия, должны быть застелены полотенцами и продезинфицированы после тренировки.
- Все занятия будут проводиться в соответствии с правилом социальной дистанции.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



• Меры предосторожности, которые должны быть приняты для исполнителей живой музыки и шоу-групп, приезжающих из других мест, заключаются в следующем:

- На входе в отель сотрудники охраны обязаны измерить температуру вновь прибывшему персоналу, затем пройти процедуру дезинфекции, надеть маски и пройти за кулисы, соблюдая правила социальной дистанции.
- Они должны находиться в специально отведенном для них месте, пообедав, вернуться за кулисы, не контактируя с гостями. Напитки подаются за кулисы в соответствии с количеством участников группы. Если участникам нужно использовать уборную, они обязаны пользоваться таковыми, которые расположены не в зоне гостей отеля.
- Сценические шоу и живая музыка должны проводиться в соответствии с правилами социальной дистанции, а хореография - организована в соответствии с вышеупомянутыми требованиями.
- Во время шоу для детей и мероприятий для взрослых контакт с гостями недопустим.



• МИНИ-КЛУБ И ДЕТСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- Гости информируются о вместимости мини-клуба с учетом плана социальной дистанции.
- Прием детей будет происходить по системе бронирования с учетом мини-клуба.
- Мероприятия в помещении и под открытым небом будут проводиться с соблюдением правила социальной дистанции.
- На входе в мини клуб производится измерение температуры, о детях с температурой 38 градусов будут уведомлены их семьи, такие дети не будут приняты в мини-клуб и будут направлены в больницу Аспендос.
- На входе и выходе из мини-клуба в недоступном для детей месте размещен антисептик для рук. Пользование им детьми будет осуществляться под контролем персонала.
- Коллектив мини-клуба состоит из опытного персонала, получившего образование в сфере детской психологии.
- Во всех остальных местах обслуживания, как и с гостями, сотрудники будут соблюдать то же правило социальной дистанции и с детьми.
- Все крытые помещения мини-клуба будут проветриваться каждый час в течение не менее 10 минут.
- Все игрушки, материалы для поделок и поверхности, с которыми часто контактируют дети, после их использования группой дезинфицируются и обрабатываются.
- Для детей проводятся обучающие и информирующие мероприятия по вопросам здоровья и гигиены.
- Детские мероприятия будут чаще проводиться на свежем воздухе и так, чтобы уменьшить риск заражения.
- Персонал мини-клуба будет заботиться о том, чтобы дети часто мыли руки, в том числе, после посещения туалета.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ**• ФИТНЕС / СПА**

- Тренажеры для гостей должны быть продезинфицированы персоналом до и после использования.
- На входе в фитнес центр должен быть установлен санитайзер для рук.
- Вместимость в фитнес центр будет определяться из расчета один гость на 6 кв.м.
- Гости смогут пользоваться фитнес-залом посредством системы бронирования.
- Все процессы уборки и дезинфекции должны осуществляться с помощью одноразовых салфеток.
- Зоны фитнес и спа дезинфицируются с помощью ULV устройства, кроме того они должны ежедневно проветриваться.
- Все индивидуальные тренажеры для фитнеса должны быть расставлены на расстоянии 1,5 м друг от друга.
- Фитнес-персонал обязан носить средства индивидуальной защиты.
- Будет введено ограничение максимум 30 минут на продолжительность пользования гостями такими зонами, как сауна, хамам и парные комнаты. Затем они должны будут оставаться пустыми в течение не менее 15 минут с целью их уборки. Вместимость таких мест определена с учетом правил социальной дистанции. Прием гостей в такие места будет проводиться посредством системы бронирования.



- Все массажи проводятся в массажных кабинетах с естественной вентиляцией.
- Все массажные кабинеты и оборудование для гостей продезинфицированы персоналом до и после использования.
- Все массажные кабинеты должны быть продезинфицированы с помощью ULV устройства в определенные промежутки времени.
- Все массажисты обязаны носить средства индивидуальной защиты.
- Материалы, используемые в спа и хамаме (мочалки, мыло, гель для душа, шампунь и т.п.), будут одноразовыми.

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



• БАСЕЙНЫ

- Гостям настоятельно рекомендовано принимать душ перед входом в бассейн. Гости будут предупреждены с помощью указательных знаков.
- Шезлонги и столики у бассейна расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции. Для всех шезлонгов будут предоставлены одноразовые чехлы.
- Уровень хлора в бассейнах под открытым небом должен поддерживаться между 1-3 ppm и контролироваться сотрудником отеля как минимум 4 раза в день, результаты проверки заносятся в таблицу, которая на виду у всех гостей.
- Использование в бассейне личных детских игрушек и оснащения для плавания, привезенных гостями для своих детей и их самих, не допускается. Их допустимо использовать только в море.
- Туалеты возле бассейна регулярно дезинфицируются, о чем должны свидетельствовать соответствующие записи.



● АКВАПАРК

- На горках аквапарка гости обязаны соблюдать правила социальной дистанции.
- Для соблюдения социальной дистанции между гостями, горки будут работать через одну (одна работает, другая на дезинфекции). Регулярно меняя закрытые горки, будет обеспечена возможность использования гостями всех горок.
- Горки должны регулярно подвергаться дезинфекции.
- Использование горки с лодкой –бумерангом закрыто из-за наличия риска физического контакта.

● ПЛЯЖ

- Шезлонги и столики на пляже расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции на расстоянии 1,5 м друг от друга.
- В пляжной зоне гостям будет предложено дезинфицирующее средство для рук.
- Туалеты на пляже регулярно дезинфицируются, о чем свидетельствуют соответствующие записи.

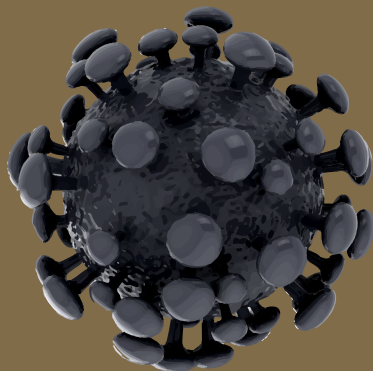
ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ



• ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

- Весь персонал отеля обязан проходить регулярный медицинский осмотр. Персонал обязан регулярно предоставлять информацию о людях, с которыми проживает, с целью проверки на предмет заболевания вирусом COVID-19.
- Все сотрудники отеля должны пройти специальную подготовку по эпидемиям и личной гигиене, в связи с чем, эти тренинги должны регулярно повторяться.
- На входах для персонала должны быть установлены тепловизоры и установки для бесконтактного измерения температуры.
- На входе для персонала должны быть установлены средства для дезинфекции рук и маски.
- На своем рабочем месте, при контакте с гостями и в других сферах сотрудники обязаны регулярно использовать соответствующие средства личной защиты (маски, хирургические перчатки, козырьки и пр.), а также средства для дезинфекции рук.
- Стирка и дезинфекция одежды персонала осуществляется ежедневно.

Меры и все мероприятия, которые администрация отеля приняла в связи со вспышкой COVID-19, будут прекращены по окончании эпидемического периода.



ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО О
МЕРАХ ПРИНЯТЫХ ПРОТИВ

Covid-19

CERTIFICAZIONE
DI PRODOTTO
BUREAU VERITAS
Certification




susesi
LUXURY RESORT

f | @ |  #susesiluxury

www.susesihotel.com