



Уважаемые гости!

В рамках борьбы с пандемией коронавирусной инфекции Covid-19 наряду с применяемыми мерами и соблюдаемыми санитарными нормами и требованиями в отеле Kempinski Hotel The Dome Belek дополнительно выполнено следующее:

- Соблюдены стандарты Министерства культуры и туризма Турецкой Республики;
- Приняты к вниманию рекомендации, опубликованные Всемирной организацией здравоохранения для гостиничного сектора;
- Добавлены и внедрены некоторые новые стандарты и директивы Научного совета Министерства здравоохранения Турецкой Республики.

С целью обеспечения непрерывности в соблюдении стандартов к внутренним проверкам добавлены и внешние проверки:

- Юридические проверки;
- Проверки системы управления;
- Агентские проверки;
- Проверки независимыми организациями и сертификация.

Ваше здоровье очень важно для нас. В этот сложный период, когда весь мир охвачен пандемией, для нас главным приоритетом является предоставить вам возможность провести безопасный и комфортный отдых в санитарно благополучных условиях.

Все внутренние и наружные зоны отеля дезинфицируются при помощи аппарата ULV, протестированного и одобренного Всемирной организацией здравоохранения. В этом процессе главную роль играет технология наносеребра, которое ионизируется на всех поверхностях и создает долгосрочный антибактериальный эффект. Помимо этого, работы по дезинфекции регулярно проводятся созданными в отеле специальными мобильными командами. Во всех внутренних и внешних зонах установлено достаточное количество станций с бесконтактными аппаратами для дезинфекции рук.

С целью обеспечения гостям отеля безупречной гигиены и безопасности в условиях противодействия распространения коронавирусной инфекции были приняты следующие дополнительные меры:

На въезде в отель у каждого гостя бесконтактным термометром измеряется температура тела, которая фиксируется в специальном журнале, гость проходит через дезинфекционный коврик и обрабатывает руки при помощи средства для дезинфекции рук. По требованию гостю могут быть предоставлены такие средства индивидуальной защиты, как маска и перчатки.

При регистрации заезда и выезда у рецепции были определены безопасные точки ожидания с учетом социальной дистанции. По желанию багаж и другие вещи могут быть продезинфицированы специально обученным для этого персоналом, и только затем в чистом и безопасном виде доставлены вам в номер.

Гостям предоставляются одноразовые ручки для заполнения регистрационной карты, а также заранее продезинфицированные дверные карты.

Желающие гости могут до приезда связаться с соответствующим отделом отеля, отправив письмо на электронную почту, и пройти все процедуры еще более безопасно, используя онлайн регистрацию.

С определенными ограничениями можно будет воспользоваться бесконтактными POS-терминалами.

После прохождения процедуры регистрации гостям будет предоставлена информация о мерах, предпринятых отелем в рамках борьбы с пандемией Covid-19, об изменениях в концепции, и о выполняемых действиях и процедурах.

Во всех видимых местах по территории отеля вывешены плакаты с информацией о социальном



Kempinski Hotel
The Dome

BELEK TURKEY

дистанцировании и правилах, которые необходимо соблюдать.

По приезду в отель гость должен заполнить и подписать форму с указанием состояния своего здоровья, страны прибытия, перечня стран, которые посетил за последнее время, а также адреса и номера телефона, по которому с ним можно связаться в нашей стране, а кроме этого, должен подписать заявление с обязательством следовать всем указаниям и разработанному отелем плану действий в случае проявления у него симптомов Covid-19 во время отдыха в отеле.

В случае обнаружения у гостя подозрений на заболевание, будут проинформированы соответствующие органы, а гость будет изолирован до тех пор, пока за ним не приедут специалисты из медицинского учреждения. При этом согласно плану действий гость будет обслуживаться персоналом с соблюдением всех мер безопасности, а информация о подозрении на заболевание останется конфиденциальной в рамках Закона о защите персональных данных.

Обслуживающий персонал и менеджеры отдела по обслуживанию этажей и уборки номеров работают в одноразовых масках, перчатках, халатах, полиэтиленовых шапочках и защитных экранах для лица.

Во избежание распространения инфекции обслуживающим персоналом одноразовые перчатки меняются каждый раз после уборки ванной комнаты, смены белья, уборки номера в целом, а также при переходе на новое чистое место. При переходе из номера в номер меняются также маска и халат.

Уборка номера производится одноразовыми бумажными полотенцами.

При уборке номера используются эффективные химические и дезинфицирующие средства, а сам номер обрабатывается при помощи аппарата ULV и проветривается.

Тщательно дезинфицируются такие поверхности, как дверные ручки, краны, телефонные трубки, сейф, пульт от телевизора, пульт от кондиционера, выключатели, чайники, кофемашины и мини-бары, к которым чаще всего прикасаются руками.

Стаканы в номерах моются при 65 градусах, ополаскиваются при 82 градусах, тщательно дезинфицируются и только потом передаются в пользование.

Банные принадлежности, предоставляемые в пользование гостям, дезинфицируются, а в сам набор принадлежностей добавлены дезинфицирующее средство, влажные салфетки и маска. Вентиляционные системы регулярно дезинфицируются и очищаются, а в фанкойлы кладутся таблетки хлора для предотвращения появления бактерий и вирусов.

При помощи новых мер уборки номеров мы стремимся сохранить целостность этой гигиенической цепи.

Вся продукция, предлагаемая или производимая нами для вас, приобретается и поставляется надежными поставщиками, и принимается в отель только после проведения необходимых проверок и дезинфекции.

Во всех зонах, где предоставляется питание, соблюдаются нормы и требования для обеспечения безопасности пищевых продуктов. Для того чтобы предоставлять услуги в еще более здоровых и стерильных условиях, мы внесли изменения в «шведский стол». Так, вокруг буфетов во избежание допущения распространения инфекции поставлены ограждения. Самообслуживание отменено, обслуживающий персонал будет постоянно находиться у буфетов, давая необходимые указания и обслуживая. Мы с нетерпением ждем того дня, когда наш обученный персонал сможет помочь вам.

Расстояние между столами, на которые будет подаваться еда, составляет 1,5 метра, а расстояние между стоящими рядом стульями – 60 см.

Гости не смогут самостоятельно пользоваться чайными и кофемашинами. Все виды горячих и холодных напитков будут подаваться обслуживающим персоналом.

Скатерти и салфетки из ткани использоваться не будут. Вместо набора специй будут поданы



Kempinski Hotel
The Dome

BELEK TURKEY

одноразовые пакетики с солью, черным перцем, сахаром, салфеткой, зубочисткой и соломинкой.

Обслуживающий персонал и персонал по сбору грязной посуды будет отличаться по цвету перчаток, и будет работать с соблюдением соответствующего расстояния.

В соответствии с социальным дистанцированием осуществлена перепланировка в ресторанных залах, кондитерской, конференц-зале, комнате для проведения собраний, многофункциональном зале, лобби, зоне рецепции, зоне ожидания, баре, магазинах, в местах отдыха, ожидания и питания под открытым небом, в зоне вокруг бассейна и на пляже, где переставлены шезлонги и тентовые навесы, а также во всех местах общего пользования.

Предприняты все необходимые меры, нанесена обозначающая дистанцирование разметка, и введены ограничения по вместимости.

Принимая все необходимые меры во всех зонах отеля, мы хотим подчеркнуть, что приоритетом для нас является обеспечение вам безопасного и комфортного отдыха с соблюдением всех санитарных норм.

Чтобы обеспечить безопасное посещение тренажерного зала, введена система бронирования, ограничено одновременное количество занимающихся в зале посетителей и сокращено время пребывания в зале. При этом после каждого пользования специальными химическими средствами обрабатываются все поверхности, оборудование, тренажеры и производится уборка помещения. В таких местах гостям предоставляются одноразовые мыло, шампунь, гель для душа и тому подобные средства личной гигиены.

Работы по очистке бассейна, как и всегда, будут проводиться при помощи соответствующих стандартам дезинфицирующих средств, не допускающих появления каких-либо заболеваний или эпидемии.

Уровень хлора, который периодически измеряется и фиксируется, составляет 1-3 ppm в открытых бассейнах, и 1-1,5 ppm – в крытом бассейне.

Пляжные полотенца предоставляются гостям сотрудниками отеля.

Входные двери общественных туалетов держатся постоянно открытыми при помощи стоппера.

Была нанесена разметка и вывешены письменные оповещения о правилах пользования лифтами в соответствии с социальным дистанцированием.

Периодически проводится обслуживание и стерилизация систем вентиляции и кондиционирования, а также стиральных, посудомоечных машин и всего другого оборудования, материалов, инструментов и инвентаря.

Во всех закрытых помещениях обеспечивается постоянная естественная циркуляция воздуха, и регулярно меняются фильтры кондиционеров и систем вентиляции.

По всей территории отеля на определенном расстоянии друг от друга установлены мусорные ведра со специальными одноразовыми полиэтиленовыми мешками для медицинских отходов. Уборка всех помещений проводится регулярно с использованием соответствующих стандартам дезинфицирующих средств, при этом ведется учет уборок.

Крытые помещения дезинфицируются при помощи аппарата ULV и/или бактерицидной лампы UV-C.

Транспортные средства, курсирующие к гольф-полям и обратно, очищаются и дезинфицируются после каждой поездки.

Багги очищаются и дезинфицируются после каждого использования.

Согласно директивам Министерства культуры и туризма касательно борьбы с коронавирусной инфекцией детские клубы и игровые площадки закрыты.

Сохранение здоровья и гигиены наших сотрудников, имеющих к вам прямое или косвенное отношение, находящихся в контакте с вами и друг с другом, и понимание ими важности ситуации является важным фактором обеспечения эффективности всех принимаемых мер. В связи с этим, выполняется следующее:



Kempinski Hotel
The Dome

BELEK TURKEY

Регулярно контролируется состояние здоровья сотрудников, а также периодически фиксируются данные здоровья людей, с которыми они проживают.

Все сотрудники прошли специальное обучение касательно эпидемии и гигиены, и будут продолжать проходить тренинги в этой области.

Ежедневно перед началом рабочей смены бесконтактным термометром измеряется температура тела сотрудника. В случае обнаружения симптомов заболевания будут реализованы процедуры в соответствии с планом действий в таких ситуациях, а информация об этом останется конфиденциальной в рамках Закона о защите персональных данных.

Всем сотрудникам выдаются средства индивидуальной защиты (маски, хирургические маски, перчатки, халаты, защитные экраны для лица), подходящие для контактов с гостями и окружающей средой, дезинфицирующее средство для рук, и предоставляется информация о том, как пользоваться ими.

Одежда сотрудников ежедневно обрабатывается и стирается.

В соответствии с правилами социального дистанцирования осуществлена перепланировка в раздевалках, душевых, санузлах и столовых для персонала.

В вышеуказанных помещениях установлены оградительные барьеры и ленты, на полу нанесена разметка, обозначающая дистанцирование, а также регулярно проводятся уборка и дезинфекция.

В общежитиях при отеле персонал проживает в соответствии с правилами социального дистанцирования. Доступ посторонним запрещен.

В отеле для персонала предусмотрен сертифицированный врач и специалист по охране труда. Благодаря мерам и действиям, выполняемым нами во всех сферах, мы будем оставаться динамичными и активными.

Мы будем рады видеть вас в нашем отеле, пробуя вместе привыкнуть к новым нормам современной жизни!

Администрация отеля Kempinski Hotel The Dome Belek