

## SERVICIOS GENERAL SERVICES

Check In: 15.00 h  
Check Out: 12.00 h

**CAMBIO DE DIVISAS**  
El cambio de moneda extranjera a pesos esta disponible en la recepción las 24 horas del día, 7 días a la semana. Por favor consulte el tipo de cambio diario en el hotel. (Por disposición fiscal es necesario presentar pasaporte)  
CURRENCY EXCHANGE  
Currency exchange service is available at the front desk 24 hours a day, 7 days a week. Please check the hotel's daily exchange rate. (Passport required by law)

**CHECK OUT EXPRESS (RECOMENDADO)**  
Visite la recepción un día antes de su salida para revisar su cuenta y evitar retrasos innecesarios. Para mayor información llame a las extensiones 4603 / 4604 / 4606.  
EXPRESS CHECK OUT (RECOMMENDED)  
Visit the front desk the day prior to your departure to avoid any unnecessary delays. For more information call Ext. 4603 / 4604 / 4606.

**CAJA DE SEGURIDAD**  
Cada habitación cuenta con una caja de seguridad. Por favor asegúrese de colocar sus documentos, valores, dinero y joyas en la caja de seguridad y conserve la llave con usted todo el tiempo.  
SAFE DEPOSIT BOX  
Every room has a safe deposit box. Please make sure to put your documents, valuables, money and jewelry in the room's safety deposit box and keep the key with you all time.

**PERSONAL CONCIERGE**  
Para su comodidad, nuestros escritorios de hospitalidad se encuentran localizados en el lobby principal, en los gazebos cercanos a su edificio. Será un placer atenderles o si prefiere solo marque la extensión 4619.  
PERSONAL CONCIERGE  
For your convenience, please find your Personal Concierge at the Main lobby and the Gazebos close to your hotel room. It is a pleasure to be at your service Ext 4619.

**GAZEBOS**  
Servicio de Personal Concierge, abierto de 08.00 a 17.00 h  
Personal Concierge Service open from 08.00 to 17.00 h.

**SERVICIO A LA HABITACIÓN**  
Disponible las 24 horas. Restricciones aplican en días lluviosos. Para ordenar por favor marque la extensión 52 ó 4560. El menú de TV lo encuentra en el canal 49.  
ROOM SERVICE  
Available 24 hours. Restrictions apply during rainy periods. To place your order please dial Ext. 52 / 4560. Menu in TV Channel 49.

\*Cargos adicionales aplicables  
\*Additional charges apply

**SERVICIO DE LIMPIEZA**  
El servicio de limpieza en su habitación es diario, si usted desea no ser molestado, por favor coloque la tarjeta de "NO MOLESTAR" en la cerradura de la puerta por el lado de afuera.  
HOUSEKEEPING  
Your hotel room will be serviced daily, if you do not wish to be disturbed, please hang the "DO NOT DISTURB" sign outside, on the door knob.

**MUSEO REGRESANDO AL PASADO**  
Venga y aprenda acerca de la evolución de la vida en la tierra en tan solo 10 minutos, a través de una visita a nuestro museo de fósiles.  
BACK TO THE PAST MUSEUM  
Come and learn about the evolution of life on earth within 10 minutes, throughout a visit at our Fossil Museum.

**TIENDA DE REGALOS\***  
Ropa de playa, artesanías Mexicanas, recuerdos y mucho más, situada en el lobby principal del hotel, frente al museo.  
Abierto de 8:00 a 22:00 h.  
GIFT SHOP\*  
Beachwear, clothing, Mexican craft, souvenirs and much more, situated inside the main lobby, in front of the Museum.  
Open from 8:00 to 22:00 h.

**SERVICIO DE LAVANDERÍA\***  
Por favor llame a su Personal Concierge a la extensión 4619 para hacer los arreglos necesarios. Usted encontrará una lista de precios dentro de la bolsa de plástico en el clóset de su habitación.  
LAUNDRY SERVICE\*  
Please contact your Personal Concierge at Ext. 4619 to make arrangements for this service, you will find a list of the applicable charges in the plastic laundry bag within your closet.

**SERVICIOS MEDICOS\***  
El servicio médico está disponible en el consultorio que se encuentra localizado junto al Extreme Breeze Teens Club, o puede llamar a la extensión 60. En casos de emergencias por favor marque 0 con la operadora de teléfonos.  
MEDICAL SERVICE\*  
Medical service is available in the consulting Room next to Extreme Breeze Teens Club or by calling Ext. 60. In case of emergencies, please dial Ext. 0 with the Telephone Operator.

**RENTA DE AUTOS\***  
Por favor contacte a su Personal Concierge en la extensión 4619.  
CAR RENTAL\*  
Please contact your Personal Concierge at Ext. 4619.

**SERVICIO WIFI**  
Acceso a internet gratuito en toda la propiedad. Si usted no cuenta con algún dispositivo móvil o laptop, le ofrecemos nuestro servicio de internet en el lobby del hotel, por favor contacte a su Personal Concierge.  
WIFI SERVICE  
Free Internet access throughout the property. If you don't bring your own device, Internet is available at the main lobby please ask your Personal Concierge.



## Azul Beach Resort Riviera Cancun

AZUL  
BEACH RESORT

### SERVICIOS SERVICES

- 01 Lobby
- 02 Salones de Conferencias Meeting Rooms
- 03 Boutique Gift Shop
- 04 Prestige VIP lounge
- 05 Coordinador de Bodas Wedding coordinator
- 06 Plaza Zócalo Zocalo Plaza
- 07 Marina Bahía Maya (Jewellers)
- 08 Guest Relations Lounge
- 09 Prestige Club House
- 10 Photo Studio
- 11 Gazebos

### EDIFICIOS HOTEL BUILDINGS

- 12 1 - Premium section
- 13 2 - Adults section
- 14 3 - Azul section
- 15 4 - Family section

### BEACH HUTS

- 16 Butler Beach Station
- 17 Palapa Yoga Yoga Platform
- 18 Palapa de Actividades Actividades Palapa
- 19 Beach BBQ

### NIÑOS CHILDREN

- 20 Splash Park
- 21 Play House

### ALBERCAS POOLS

- 22 Premium pool
- 23 Mixed pools
- 24 Adults pool
- 25 Family pool
- 26 Activity pool
- 27 Towel stations

### RESTAURANTS & BARS

- 28 SPOON WORLD CUISINE
- 29 TAPAZ RESTAURANT
- 30 SIENA MEXICAN RESTAURANT
- 31 Le chique
- 32 ZAVAZ CARIBBEAN RESTO
- 33 ZOCALO MEXICAN RESTAURANT
- 34 CANTINA BEACH

- 35 ZOCALO BEACH BAR
- 36 MOJITO BAR
- 37 WAVE BEACH BAR
- 38 Playa Pura
- 39 STARBUCKS
- 40 Breeze Sports Bar
- 41 Beach Bar

### SPORTS & LEISURE

- 42 Gym
- 43 Sports court
- 44 Archery
- 45 Tennis courts
- 46 Tennis Palapa
- 47 Volleyball
- 48 Vassa spa
- 49 SKY MASSAGE

### ENTERTAINMENT

- 50 Entertainment Venue



Estimado Huésped,

Nos es muy grato darle la más cordial bienvenida a Azul Beach Resort Riviera Cancún. A nombre de todo el personal del resort queremos agradecerle que nos haya elegido como sus anfitriones durante su estancia en la Riviera Maya.

Tenerlo como cliente distinguido en nuestro resort nos da la oportunidad de atenderlo con el más alto nivel de calidad en hospedaje y servicios. Estamos comprometidos para hacer de su estancia una experiencia inolvidable y "un sueño hecho realidad".

No importa que tan pequeño o especial sea el servicio que requiera, deje todo en nuestras manos y nosotros nos encargaremos de que su estancia sea una experiencia memorable.

Gracias por hospedarse en  
Azul Beach Resort Riviera Cancún

Dear Guest,

We are pleased to welcome you to the Azul Beach Resort Riviera Cancun. On behalf of the Hotel's staff, we thank you for choosing us as your host during your visit to the Mayan Riviera.

Having you as a distinguished guest at our hotel, gives us the opportunity to serve you with the highest level of quality, accommodations, and services. We are committed to make your stay an unforgettable experience and a "dream come true".

No matter how small, detailed or special is the service you require, we are able to make your stay with us the most memorable. Leave it in our hands!

Thank you for staying at  
Azul Beach Resort Riviera Cancun

## RESTAURANTES RESTAURANTS

### SPOON

Desayuno Breakfast 06.30 - 11.30  
Comida Lunch 11.30 - 17.30  
Cena Dinner 17.30 - 22.30

### TAPAZ

Cena Dinner 17.30 - 22.30

### SIENA

Cena Dinner 17.30 - 22.30

### LE CHIQUE

Cena Dinner 18.00 - 22.00  
Reservación previa Prior reservation  
Solo Adultos Adults Only

### ZAVAZ

Desayuno Breakfast 07.00 - 10.30  
Comida Lunch 12.00 - 17.00  
Cena Dinner 17.30 - 22.00

### ZÓCALO

Cena Dinner 18.00 - 22.00

## GOURMET CORNER

### PIZZA PIZZA!

11.00 - 18.00

### BBQ

11.00 - 15.00



# Sommelier

Recomendaciones Recommendations

Book with your Personal Concierge.

## BARES BARS

### MOJITO LOUNGE

Solo Adultos Adults Only  
11.00 - 02.00

### ROOF GARDEN LOUNGE

11.00 - 02.00

### ZAVAZ LOUNGE

11.00 - 22.00

### ZAVAZ SWIM-UP BAR

10.00 - 17.00

### CANTINA ZÓCALO

11.00 - 22.00

### CANTINA SWIM-UP DECK & CANTINA

10.00 - 17.00

### WAVE

SWIM-UP BAR/SHISHA BAR  
18.00 - 23.00

## ACTIVIDADES ACTIVITIES

Nuestra variedad de actividades, tanto para el día como para la noche, han sido pensadas especialmente para que usted pueda disfrutar de su experiencia vacacional, con nosotros, al máximo. Estas son algunas de las actividades y equipo incluidos en su paquete "Gourmet Inclusive®":

- Scuba diving demo
- Canchas de tenis (raquetas y pelotas incluidas)
- Aqua Aerobics
- Kayaks (Cargo por impuesto federal de arrecifes no incluido)
- Entretenimiento Nocturno
- Música en vivo y más

Para confirmar los horarios de actividades y juegos durante su estancia nuestro personal de Actividades y Entretenimiento estará disponibles para asistirles en el área de la playa o si lo prefiere, consulte a su Personal Concierge marcando a las Ext. 4850 / 4851 / 4852 / 4840

We boast a wide variety of laidback activities and entertainment, day and night. In this way we are sure that you are able to enjoy to the fullest your vacation with us. These are some of the different activities and equipment in your all inclusive package.

- Scuba diving demo
- Tennis courts (Raquets and balls included)
- Water Aerobics
- KAYAKS (Fed Tax Fee applies)
- Dancing, singing and fun night performance
- Live music and more

To confirm the hours of the activities and games during your stay, check with your Activities & Entertainment staff located at the beach area. You may also ask your Personal Concierge or call Ext. 4850 / 4851 / 4852 / 4840.



RIVIERA CANCUN  
By Karisma